

Ateliers de Suivi et de Codéveloppement CDM

Maîtriser les situations conflictuelles avec le Conflict Dynamic Model

Programme détaillé

7h réparties sur 2 demi-journées de 3h30

Accueil à partir de 8h00

Atelier de 8h 30 à 12h 00

Atelier 1 :

1. **Partage** des retours d'expériences et des bonnes pratiques CDM
2. **Renforcement** si besoin des plans d'actions individuels
3. **Révision** si besoin de points théoriques CDM
4. **Acquisition** de nouveaux outils managériaux et entraînement dans des situations métiers à fort potentiel conflictuel comme par exemple * :

- *Comment évaluer et manager les réactions au changement.*
- *Comment évaluer et manager les niveaux d'autonomie.*

Atelier 2 :

1. **Partage** des retours d'expériences et des bonnes pratiques CDM
2. **Renforcement** si besoin des plans d'actions individuels
3. **Révision** si besoin de points théoriques CDM
4. **Acquisition** de nouveaux outils managériaux et entraînement dans des situations métiers à fort potentiel conflictuel comme par exemple * :

- *Comment agir quand je constate un écart entre le « Réalisé » et le « Souhaité ».*
- *Comment recadrer sans abîmer la relation et la motivation.*

* : **thèmes à la carte selon les besoins exprimés par les participants et le temps restant disponible suite aux 3 premiers points.**

Durée

2 ateliers minimum

-

**Une demi-journée
par atelier**

Public

Tous publics.
Entreprises.
Particuliers.

Pré-requis

Avoir suivi les 2 journées de formation initiale au modèle CDM : « *Maîtriser les situations conflictuelles* »

Méthode pédagogique

Codéveloppement.
Intelligence collective.
Pédagogie participative.
Apports théoriques
Démonstration de l'animateur.
Exercices / Ateliers / Training.
Autodiagnosics.

Fiche actualisée en janvier 2025

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- **Mieux connaître et comprendre** son profil comportemental en situation conflictuelle.
- **Mieux identifier** ses points forts.
- **Mieux identifier** ses axes de progrès concrets.
- **Renforcer l'efficacité et la fiabilité** de son plan d'actions.
- **Utiliser de nouveaux outils** concrets pour une gestion plus efficace des situations conflictuelles classiques en entreprise.

Compétences visées

- Meilleure connaissance et appropriation des « **Comportements Constructifs** ».
- Meilleure connaissance et appropriation des « **Comportements Destructifs** ».
- Meilleure connaissance et gestion de ses principaux « **Déclencheurs** ».
- Meilleure compréhension et appropriation opérationnelle de **son profil comportemental CDP**.
- Capacité à déployer un **plan d'actions personnel** efficace dans le contexte de l'entreprise.
- Capacité à **gérer efficacement les situations conflictuelles** (celles vues en formation initiale et les nouvelles vues en atelier) tout en préservant la

Modalités d'accès

Nos prestataires hôteliers sont des établissements permettant l'accès des personnes à mobilité réduite.

Nous consulter pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap.

Tarifs

800 € HT par Atelier

Soit 1 600 € HT pour 2 Ateliers

Soit 1 736 € TTC (*hors prestation hôtelière*).

Moyens d'évaluation

Retours d'expérience et des bonnes pratiques.

Ateliers et exercices pratiques.

Auto-évaluation.

Quiz avec l'outil digital Klaxoon.

Organisation

Participants : 10 personnes

Maximum 20 personnes pour 1 consultant

AVANT L'ATELIER

- Chacun retourne dans son contexte professionnel et expérimente les outils vus à l'étape précédente.

PENDANT L'ATELIER

- Remise à chaque participant des fiches théoriques complémentaires.

A L'ISSUE DES 2 ATELIERS

- Remise à chaque participant d'une attestation de participation.

Fiche actualisée en janvier 2025