

## BILAN DE SATISFACTION

### Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication

19/02/2024 - 20/02/2024

Satisfaction générale de tous les participants :



**Taux de réponse : 100%**

- 4 participants ont répondu : Aurélie BOYER, Bruno ESPARON, Irfaan GRONDIN, Mathilde MELLIN
- 0 participants n'ont pas répondu :

**Évaluation de la formation dans son ensemble :**



**Évaluation de chaque module :**

**Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :**



**Évaluation de chaque formateur :**

**Pascal COLAS :**



**Évaluation de chaque salle :**

**Hotel Bellepierre, 91 bis, allée des Topazes, 97404 Saint-Denis :**



## Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Aurélie BOYER** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



## Évaluation de la formation :



|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Recommandez vous ce stage ? |  5 / 5 (100%) |
|-----------------------------|---|

## Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :**





|   |   |
|---|---|
| Respect du programme et des objectifs                                       |  5 / 5 (100%) |
| Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) |  5 / 5 (100%) |
| Utilité du stage/métier   |  5 / 5 (100%) |
| Qualité des supports  |  5 / 5 (100%) |

## Évaluation des formateurs :

**Pascal COLAS :**



|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Qualité de l'animation du formateur |  5 / 5 (100%) |
| Qualité des échanges dans le groupe |  5 / 5 (100%) |

## Évaluation des salles :

**Hotel Bellepierre :**



|                              |  |
|------------------------------|--|
| Environnement de formation ? |  4 / 5 (80%) |
|------------------------------|--|



Satisfaction de **M. Bruno ESPARON** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



|   |   |
|---|---|
| Recommandez vous ce stage ?   | 5 / 5 (100%)  |
| Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer | Bonne impression. Cela permet d'abord de se connaître soit et d'apprendre à décrypter la personnalité des autres. |

### Évaluation des modules :

#### **Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :**



|   |              |
|---|--------------|
| Respect du programme et des objectifs                                       | 5 / 5 (100%) |
| Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) | 5 / 5 (100%) |
| Utilité du stage/métier   | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des supports  | 4 / 5 (80%)  |

### Évaluation des formateurs :

#### **Pascal COLAS :**



|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Qualité de l'animation du formateur | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des échanges dans le groupe | 4 / 5 (80%)  |

### Évaluation des salles :

#### **Hotel Bellepierre :**



|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| Environnement de formation ? | 4 / 5 (80%) |
|------------------------------|-------------|



Satisfaction de **Irfaan GRONDIN** sur cette Action de Formation :




Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :






|   |   |
|---|---|
| Recommandez vous ce stage ?   |  5 / 5 (100%)                                   |
| Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer | Excellente formation!<br>Très bien comme elle est, du coup pas axe de proposition sur quoi il faudrait apporter une amélioration! |

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :**



|   |   |
|---|---|
| Respect du programme et des objectifs                                       |  5 / 5 (100%) |
| Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) |  5 / 5 (100%) |
| Utilité du stage/métier   |  5 / 5 (100%) |
| Qualité des supports  |  5 / 5 (100%) |

### Évaluation des formateurs :

**Pascal COLAS :**



|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Qualité de l'animation du formateur |  5 / 5 (100%) |
| Qualité des échanges dans le groupe |  5 / 5 (100%) |

### Évaluation des salles :

**Hotel Bellepierre :**



|                              |   |
|------------------------------|---|
| Environnement de formation ? |  5 / 5 (100%) |
|------------------------------|---|



Satisfaction de **Mme Mathilde MELLIN** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



|   |                    |
|---|--------------------|
| Recommandez vous ce stage ?   | 5 / 5 (100%)       |
| Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer | Très intéressante. |

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :**



|   |              |
|---|--------------|
| Respect du programme et des objectifs                                       | 5 / 5 (100%) |
| Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) | 5 / 5 (100%) |
| Utilité du stage/métier   | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des supports  | 5 / 5 (100%) |

### Évaluation des formateurs :

**Pascal COLAS :**



|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Qualité de l'animation du formateur | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des échanges dans le groupe | 5 / 5 (100%) |

### Évaluation des salles :

**Hotel Bellepierre :**



|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Environnement de formation ? | 5 / 5 (100%) |
|------------------------------|--------------|





## Détail formation :

 **100 %** (4 réponses)

- Recommandez vous ce stage ? :

 **100 %**

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Bruno ESPARON   | 5 / 5 (100%) |
| Irfaan GRONDIN  | 5 / 5 (100%) |
| Mathilde MELLIN | 5 / 5 (100%) |
| Aurélié BOYER   | 5 / 5 (100%) |

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (3 réponses)

|                 |   |
|-----------------|---|
| Bruno ESPARON   | Bonne impression. Cela permet d'abord de se connaître soit et d'apprendre à décrypter la personnalité des autres.                 |
| Irfaan GRONDIN  | Excellente formation!<br>Très bien comme elle est, du coup pas axe de proposition sur quoi il faudrait apporter une amélioration! |
| Mathilde MELLIN | Très intéressante.  |

## Détail par module :

### Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

 **99 %** (4 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 **100 %**

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Bruno ESPARON   | 5 / 5 (100%) |
| Irfaan GRONDIN  | 5 / 5 (100%) |
| Mathilde MELLIN | 5 / 5 (100%) |
| Aurélié BOYER   | 5 / 5 (100%) |

- Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 **100 %**

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Bruno ESPARON   | 5 / 5 (100%) |
| Irfaan GRONDIN  | 5 / 5 (100%) |
| Mathilde MELLIN | 5 / 5 (100%) |
| Aurélié BOYER   | 5 / 5 (100%) |

- Utilité du stage/métier :

 **100 %**

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Bruno ESPARON   | 5 / 5 (100%) |
| Irfaan GRONDIN  | 5 / 5 (100%) |
| Mathilde MELLIN | 5 / 5 (100%) |
| Aurélié BOYER   | 5 / 5 (100%) |

- Qualité des supports :

 **95 %**

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Bruno ESPARON   | 4 / 5 (80%)  |
| Irfaan GRONDIN  | 5 / 5 (100%) |
| Mathilde MELLIN | 5 / 5 (100%) |
| Aurélié BOYER   | 5 / 5 (100%) |

## Détail par formateur :

### Pascal COLAS :



- Qualité de l'animation du formateur :



|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Bruno ESPARON   | 5 / 5 (100%) |
| Irfaan GRONDIN  | 5 / 5 (100%) |
| Mathilde MELLIN | 5 / 5 (100%) |
| Aurélié BOYER   | 5 / 5 (100%) |

- Qualité des échanges dans le groupe :



|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Bruno ESPARON   | 4 / 5 (80%)  |
| Irfaan GRONDIN  | 5 / 5 (100%) |
| Mathilde MELLIN | 5 / 5 (100%) |
| Aurélié BOYER   | 5 / 5 (100%) |

## Détail par salle :

### Hotel Bellepierre, 91 bis, allée des Topazes, 97404 Saint-Denis :



- Environnement de formation ? :



|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Bruno ESPARON   | 4 / 5 (80%)  |
| Irfaan GRONDIN  | 5 / 5 (100%) |
| Mathilde MELLIN | 5 / 5 (100%) |
| Aurélie BOYER   | 4 / 5 (80%)  |