

# **BILAN DE SATISFACTION**

# Process Com<sup>®</sup> niveau 1 : Professionnaliser sa communication 29/04/2024 - 30/04/2024

Satisfaction générale de tous les participants :

97 %

#### Taux de réponse : 100%

- 11 participants ont répondu : ARMOET CINDERELLA, BIDOIS Valérie, CAMATCHY KELLY JESSICA, GONNEVILLE Cynthia, LANGEVILLIER GAELLE, LENCLUME ANAIS, MAMOSA MIGUEL, NARAYANNINAIKEN ANTHONY, RATSIMIALA RAMONTA Haingo, SAMY MARINA, VEEREN Pamela
- 0 participants n'ont pas répondu :

#### Évaluation de la formation dans son ensemble :

	<b>98 %</b> (11 réponses)
<u>Évaluation de chaque module :</u>	
Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :	
	<b>98 %</b> (11 réponses)
Évaluation de chaque formateur :	
COLAS Pascal:	
	<b>99 %</b> (11 réponses)
Évaluation de chaque salle :	
Salle l'Aquarium, 35 Boulevard du Chaudron, 97400 Saint-Denis :	
	<b>85 %</b> (11 réponses)



# Détail par participant :

#### Satisfaction de CINDERELLA ARMOET sur cette Action de Formation :



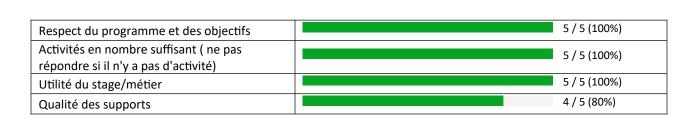
#### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	formation vraiment ludique et qui m'as permis de découvrir les différents profils et de m'adapter au mieux merci j'attends avec impatience la 2 eme partie

#### Évaluation des modules :

#### Process Com® niveau 1: Professionnaliser sa communication:



95 %

#### **Évaluation des formateurs :**

#### **COLAS Pascal:**



#### **Évaluation des salles :**

#### Salle l'Aquarium:

Environnement de formation ? 5 / 5 (100%)

#### Satisfaction de Mme Valérie BIDOIS sur cette Action de Formation :



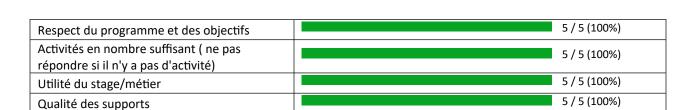
#### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos	Formation hyper intéressante
propositions pour l'améliorer	Merci

#### Évaluation des modules :

#### Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



100 %

100 %

#### **Évaluation des formateurs :**

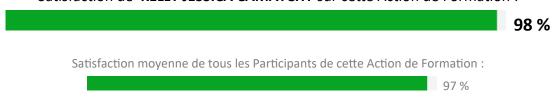
#### **COLAS Pascal:**



#### Évaluation des salles :



#### Satisfaction de KELLY JESSICA CAMATCHY sur cette Action de Formation :

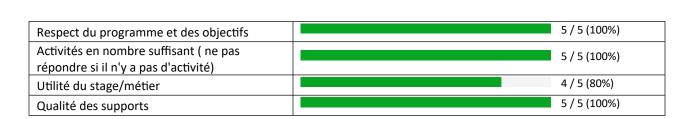


#### Évaluation de la formation :



#### Évaluation des modules :

#### Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

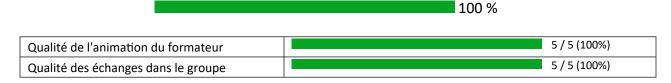


95 %

100 %

#### **Évaluation des formateurs :**

#### **COLAS Pascal:**



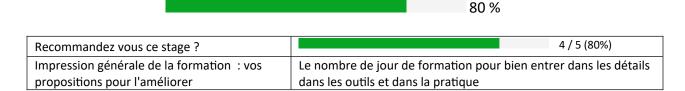
#### Évaluation des salles :



#### Satisfaction de Cynthia GONNEVILLE sur cette Action de Formation :

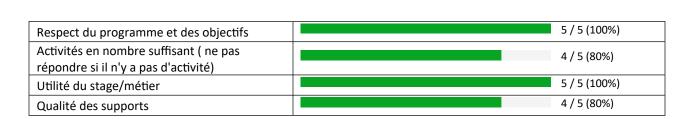


#### Évaluation de la formation :



#### Évaluation des modules :

#### Process Com® niveau 1: Professionnaliser sa communication:



90 %

100 %

#### Évaluation des formateurs :

#### **COLAS Pascal:**



#### Évaluation des salles :



#### Satisfaction de GAELLE LANGEVILLIER sur cette Action de Formation :



# Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Cette formation devrait être obligatoire surtout pour les managers mais assez frustrant de savoir quand est-ce qu'aura lieu le niveau 2

# Évaluation des modules :

#### Process Com® niveau 1: Professionnaliser sa communication:



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

#### **Évaluation des formateurs :**

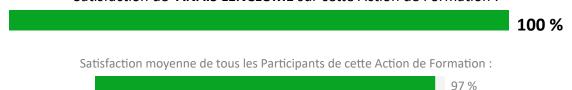
#### **COLAS Pascal:**



# Évaluation des salles :



#### Satisfaction de ANAIS LENCLUME sur cette Action de Formation :



# Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Je n'ai aucune amélioration à apporter . Formation structurer . Avec des info très importante

# Évaluation des modules :

#### Process Com® niveau 1: Professionnaliser sa communication:



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

#### Évaluation des formateurs :

#### **COLAS Pascal:**

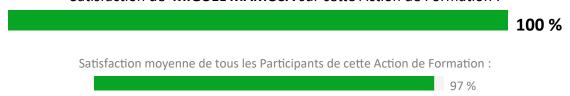


100 %

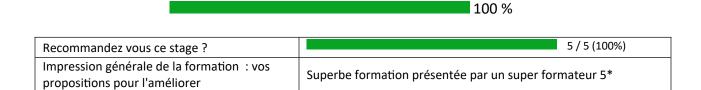
# Évaluation des salles :



#### Satisfaction de MIGUEL MAMOSA sur cette Action de Formation :

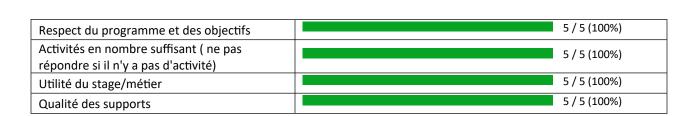


#### Évaluation de la formation :



#### Évaluation des modules :

#### Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



100 %

100 %

100 %

#### **Évaluation des formateurs :**

#### **COLAS Pascal:**



#### Évaluation des salles :



#### Satisfaction de ANTHONY NARAYANNINAIKEN sur cette Action de Formation :

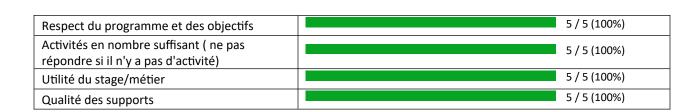


#### Évaluation de la formation :



#### **Évaluation des modules :**

#### Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



100 %

100 %

#### Évaluation des formateurs :

#### **COLAS Pascal:**



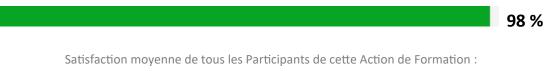
#### Évaluation des salles :

#### Salle l'Aquarium :



40 RUE RHIN & DANUBE. LOCAL 2. 97460 St PAUL 98970342897 - SIREN: 51431171100030

#### Satisfaction de Haingo RATSIMIALA RAMONTA sur cette Action de Formation :



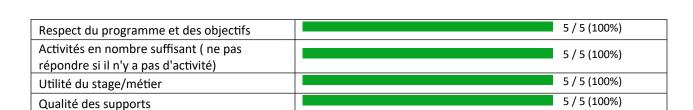
#### **Évaluation de la formation :**



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)	
Impression générale de la formation : vos	Formation superbe que tout le monde devrait faire	
propositions pour l'améliorer		

#### Évaluation des modules :

#### Process Com® niveau 1: Professionnaliser sa communication:



100 %

100 %

80 %

#### Évaluation des formateurs :

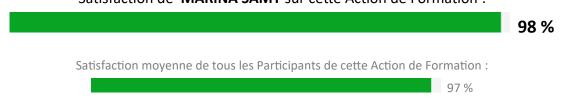
#### **COLAS Pascal:**



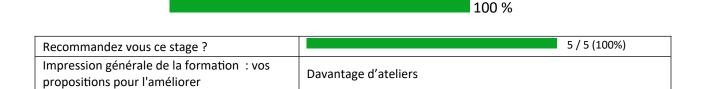
#### Évaluation des salles :



#### Satisfaction de MARINA SAMY sur cette Action de Formation :



#### Évaluation de la formation :



#### Évaluation des modules :

#### Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



95 %

100 %

100 %

#### **Évaluation des formateurs :**

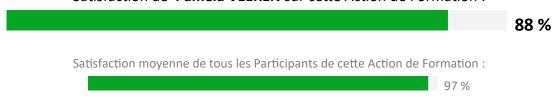
#### **COLAS Pascal:**



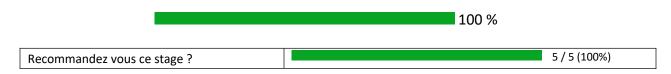
#### Évaluation des salles :



#### Satisfaction de Pamela VEEREN sur cette Action de Formation :

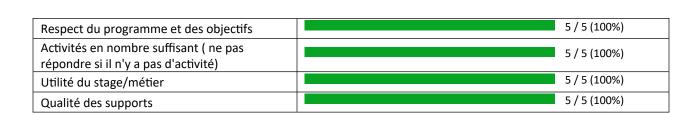


#### Évaluation de la formation :



#### **Évaluation des modules :**

#### Process Com® niveau 1: Professionnaliser sa communication :



100 %

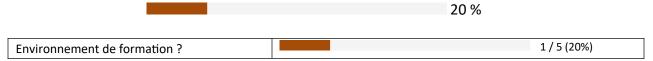
90 %

#### Évaluation des formateurs :

#### **COLAS Pascal:**



#### **Évaluation des salles :**



# Détail formation :

**98 %** (11 réponses)

# Recommandez vous ce stage ? :

98 %

ARMOET CINDERELLA	5 / 5 (100%)
CAMATCHY KELLY JESSICA	5 / 5 (100%)
GONNEVILLE Cynthia	4 / 5 (80%)
LANGEVILLIER GAELLE	5 / 5 (100%)
LENCLUME ANAIS	5 / 5 (100%)
MAMOSA MIGUEL	5 / 5 (100%)
NARAYANNINAIKEN ANTHONY	5 / 5 (100%)
RATSIMIALA RAMONTA Haingo	5 / 5 (100%)
SAMY MARINA	5 / 5 (100%)
VEEREN Pamela	5 / 5 (100%)
BIDOIS Valérie	5 / 5 (100%)

■ Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (9 réponses)

ARMOET CINDERELLA	formation vraiment ludique et qui m'as permis de découvrir les
	différents profils et de m'adapter au mieux
	merci
	j'attends avec impatience la 2 eme partie
CAMATCHY KELLY JESSICA	Vraiment bien! Bravo!
GONNEVILLE Cynthia	Le nombre de jour de formation pour bien entrer dans les détails
	dans les outils et dans la pratique
LANGEVILLIER GAELLE	Cette formation devrait être obligatoire surtout pour les managers
	mais assez frustrant de savoir quand est-ce qu'aura lieu le niveau 2
LENCLUME ANAIS	Je n'ai aucune amélioration à apporter .
	Formation structurer .
	Avec des info très importante
MAMOSA MIGUEL	Superbe formation présentée par un super formateur 5*
RATSIMIALA RAMONTA	Formation superbe que tout le monde devrait faire
Haingo	
SAMY MARINA	Davantage d'ateliers
BIDOIS Valérie	Formation hyper intéressante
	Merci

# Détail par module :

# <u>Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :</u>

**98 %** (11 réponses)

Respect du programme et des objectifs :

100 %

ARMOET CINDERELLA	5 / 5 (100%)
CAMATCHY KELLY JESSICA	5 / 5 (100%)
GONNEVILLE Cynthia	5 / 5 (100%)
LANGEVILLIER GAELLE	5 / 5 (100%)
LENCLUME ANAIS	5 / 5 (100%)
MAMOSA MIGUEL	5 / 5 (100%)
NARAYANNINAIKEN ANTHONY	5 / 5 (100%)
RATSIMIALA RAMONTA Haingo	5 / 5 (100%)
SAMY MARINA	5 / 5 (100%)
VEEREN Pamela	5 / 5 (100%)
BIDOIS Valérie	5 / 5 (100%)

Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

96 %

ARMOET CINDERELLA	5 / 5 (100%)
ARIVIOET CINDERELLA	· · · · · ·
CAMATCHY KELLY JESSICA	5 / 5 (100%)
GONNEVILLE Cynthia	4 / 5 (80%)
LANGEVILLIER GAELLE	5 / 5 (100%)
LENCLUME ANAIS	5 / 5 (100%)
MAMOSA MIGUEL	5 / 5 (100%)
NARAYANNINAIKEN ANTHONY	5 / 5 (100%)
RATSIMIALA RAMONTA Haingo	5 / 5 (100%)
SAMY MARINA	4 / 5 (80%)
VEEREN Pamela	5 / 5 (100%)
BIDOIS Valérie	5 / 5 (100%)

Utilité du stage/métier :

ARMOET CINDERELLA	5 / 5 (100%)
CAMATCHY KELLY JESSICA	4 / 5 (80%)
GONNEVILLE Cynthia	5 / 5 (100%)
LANGEVILLIER GAELLE	5 / 5 (100%)
LENCLUME ANAIS	5 / 5 (100%)
MAMOSA MIGUEL	5 / 5 (100%)
NARAYANNINAIKEN ANTHONY	5 / 5 (100%)
RATSIMIALA RAMONTA Haingo	5 / 5 (100%)
SAMY MARINA	5 / 5 (100%)
VEEREN Pamela	5 / 5 (100%)
BIDOIS Valérie	5 / 5 (100%)

# • Qualité des supports :

ARMOET CINDERELLA	4 / 5 (80%)
CAMATCHY KELLY JESSICA	5 / 5 (100%)
GONNEVILLE Cynthia	4 / 5 (80%)
LANGEVILLIER GAELLE	5 / 5 (100%)
LENCLUME ANAIS	5 / 5 (100%)
MAMOSA MIGUEL	5 / 5 (100%)
NARAYANNINAIKEN ANTHONY	5 / 5 (100%)
RATSIMIALA RAMONTA Haingo	5 / 5 (100%)
SAMY MARINA	5 / 5 (100%)
VEEREN Pamela	5 / 5 (100%)
BIDOIS Valérie	5 / 5 (100%)

# Détail par formateur :

#### **COLAS Pascal :**

**99 %** (11 réponses)

• Qualité de l'animation du formateur :

ARMOET CINDERELLA 5 / 5 (100%) CAMATCHY KELLY JESSICA 5 / 5 (100%) **GONNEVILLE** Cynthia 5 / 5 (100%) LANGEVILLIER GAELLE 5 / 5 (100%) **LENCLUME ANAIS** 5 / 5 (100%) MAMOSA MIGUEL 5 / 5 (100%) NARAYANNINAIKEN ANTHONY 5 / 5 (100%) RATSIMIALA RAMONTA Haingo 5 / 5 (100%) **SAMY MARINA** 5 / 5 (100%) **VEEREN Pamela** 5 / 5 (100%) BIDOIS Valérie 5 / 5 (100%)

• Qualité des échanges dans le groupe :

98 %

ARMOET CINDERELLA	5 / 5 (100%)
CAMATCHY KELLY JESSICA	5 / 5 (100%)
GONNEVILLE Cynthia	5 / 5 (100%)
LANGEVILLIER GAELLE	5 / 5 (100%)
LENCLUME ANAIS	5 / 5 (100%)
MAMOSA MIGUEL	5 / 5 (100%)
NARAYANNINAIKEN ANTHONY	5 / 5 (100%)
RATSIMIALA RAMONTA Haingo	5 / 5 (100%)
SAMY MARINA	5 / 5 (100%)
VEEREN Pamela	4 / 5 (80%)
BIDOIS Valérie	5 / 5 (100%)

# Détail par salle :

# Salle l'Aquarium, 35 Boulevard du Chaudron, 97400 Saint-Denis :

**85 %** (11 réponses)

# • Environnement de formation ? :

85	%

ARMOET CINDERELLA	5 / 5 (100%)
CAMATCHY KELLY JESSICA	5 / 5 (100%)
GONNEVILLE Cynthia	5 / 5 (100%)
LANGEVILLIER GAELLE	4 / 5 (80%)
LENCLUME ANAIS	5 / 5 (100%)
MAMOSA MIGUEL	5 / 5 (100%)
NARAYANNINAIKEN ANTHONY	5 / 5 (100%)
RATSIMIALA RAMONTA Haingo	4 / 5 (80%)
SAMY MARINA	5 / 5 (100%)
VEEREN Pamela	1 / 5 (20%)
BIDOIS Valérie	3 / 5 (60%)