

# **BILAN DE SATISFACTION**

# Process Com<sup>®</sup> niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits 25/03/2024 - 26/03/2024

Satisfaction générale de tous	les participants :

99 %

# Taux de réponse : 80%

- 8 participants ont répondu : ANAZOR Gaëlle, AUTIN Sonia, GRONDIN Mickael, HOAREAU Denis, IANNECE Maxime, PUJOL Marie, RODRIGUEZ Rocio, TURPIN Florian
- 2 participants n'ont pas répondu : DUPRE Aurélie Anne, PRAYA Alexandre

# Évaluation de la formation dans son ensemble :

		<b>100 %</b> (8 réponses)
<u>Évaluati</u>	on de chaque module :	
Process	Com <sup>®</sup> niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits	:
		<b>98 %</b> (8 réponses)
<u>Évaluati</u>	on de chaque formateur :	
COLAS P	ascal:	
		<b>100 %</b> (8 réponses)
<u>Évaluati</u>	on de chaque salle :	
Hotel Bo	oucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les	Bains :
		<b>98 %</b> (8 réponses)



# Détail par participant :





# Évaluation de la formation :



# <u>Évaluation des modules :</u>

# Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



#### Évaluation des formateurs :

#### **COLAS Pascal:**

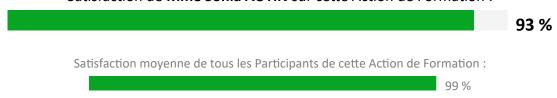


100 %

# Évaluation des salles :



#### Satisfaction de Mme Sonia AUTIN sur cette Action de Formation :

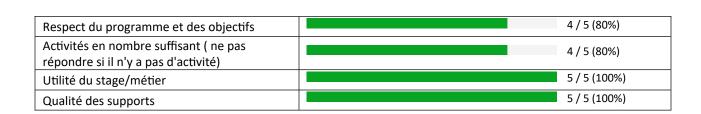


#### Évaluation de la formation :



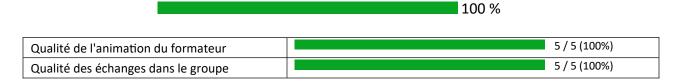
#### **Évaluation des modules :**

# Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



# Évaluation des formateurs :

#### **COLAS Pascal:**



# Évaluation des salles :



# Satisfaction de Mme Aurélie Anne DUPRE sur cette Action de Formation : N/A %

Évaluation de la formation :

6 %

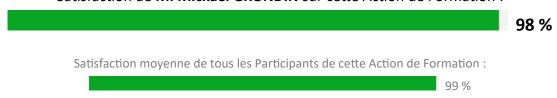
Évaluation des modules :

Évaluation des formateurs :

Évaluation des salles :

**CADRIFORMAT**40 RUE RHIN & DANUBE. LOCAL 2. 97460 St PAUL
98970342897 - SIREN: 51431171100030

#### Satisfaction de M. Mickael GRONDIN sur cette Action de Formation :

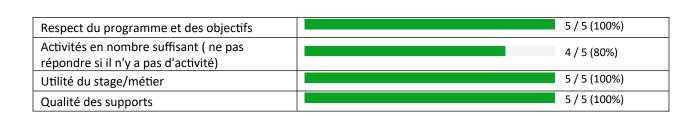


#### Évaluation de la formation :



#### **Évaluation des modules :**

# Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



# Évaluation des formateurs :

#### **COLAS Pascal:**



# Évaluation des salles :



#### Satisfaction de M. Denis HOAREAU sur cette Action de Formation :

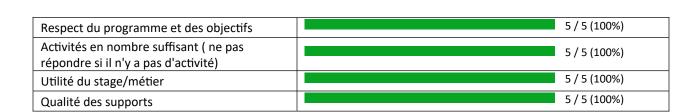


#### Évaluation de la formation :



#### **Évaluation des modules :**

# Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



100 %

100 %

# Évaluation des formateurs :

#### **COLAS Pascal:**



# Évaluation des salles :



#### Satisfaction de M. Maxime IANNECE sur cette Action de Formation :

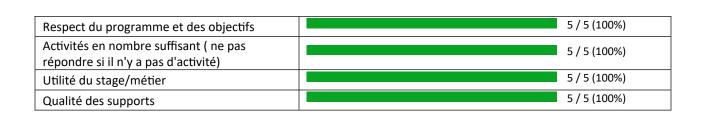


#### Évaluation de la formation :



#### **Évaluation des modules :**

# Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



100 %

# Évaluation des formateurs :

#### **COLAS Pascal:**



# Évaluation des salles :



# Satisfaction de M. Alexandre PRAYA sur cette Action de Formation : N/A %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

99 %

Évaluation de la formation :

0 %

Évaluation des modules :

Évaluation des formateurs :

#### Satisfaction de Mme Marie PUJOL sur cette Action de Formation :



#### Évaluation de la formation :



#### **Évaluation des modules :**

# Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



100 %

100 %

# Évaluation des formateurs :

#### **COLAS Pascal:**



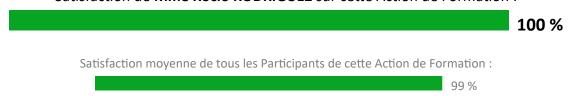
# Évaluation des salles :

#### **Hotel Boucan Canot:**



40 RUE RHIN & DANUBE. LOCAL 2. 97460 St PAUL 98970342897 - SIREN: 51431171100030

#### Satisfaction de Mme Rocio RODRIGUEZ sur cette Action de Formation :



#### Évaluation de la formation :



#### **Évaluation des modules :**

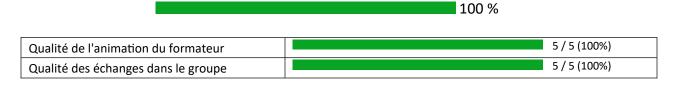
# Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



100 %

#### Évaluation des formateurs :

#### **COLAS Pascal:**



#### Évaluation des salles :



#### Satisfaction de M. Florian TURPIN sur cette Action de Formation :



# Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	3/3(100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Formation géniale avec un intervenant très compétent. Je recommande cette formation. Le niveau 2 m'a permis de compléter réellement la partie 1.

# Évaluation des modules :

# Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

# **Évaluation des formateurs :**

#### **COLAS Pascal:**



# Évaluation des salles :



# Détail formation :

**100 %** (8 réponses)

100 %

Recommandez vous ce stage ? :

PUJOL Marie	5 / 5 (100%)
IANNECE Maxime	5 / 5 (100%)
GRONDIN Mickael	5 / 5 (100%)
AUTIN Sonia	5 / 5 (100%)
TURPIN Florian	5 / 5 (100%)
HOAREAU Denis	5 / 5 (100%)
ANAZOR Gaëlle	5 / 5 (100%)
RODRIGUEZ Rocio	5 / 5 (100%)

■ Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (1 réponses)

TURPIN Florian	Formation géniale avec un intervenant très compétent. Je
	recommande cette formation. Le niveau 2 m'a permis de compléter
	réellement la partie 1.

# Détail par module :

# Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :

**98 %** (8 réponses)

• Respect du programme et des objectifs :

98 %

PUJOL Marie	5 / 5 (100%)
IANNECE Maxime	5 / 5 (100%)
GRONDIN Mickael	5 / 5 (100%)
AUTIN Sonia	4 / 5 (80%)
TURPIN Florian	5 / 5 (100%)
HOAREAU Denis	5 / 5 (100%)
ANAZOR Gaëlle	5 / 5 (100%)
RODRIGUEZ Rocio	5 / 5 (100%)

Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

95%

PUJOL Marie	5 / 5 (100%)
IANNECE Maxime	5 / 5 (100%)
GRONDIN Mickael	4 / 5 (80%)
AUTIN Sonia	4 / 5 (80%)
TURPIN Florian	5 / 5 (100%)
HOAREAU Denis	5 / 5 (100%)
ANAZOR Gaëlle	5 / 5 (100%)
RODRIGUEZ Rocio	5 / 5 (100%)

Utilité du stage/métier :

100 %

PUJOL Marie	5 / 5 (100%)
IANNECE Maxime	5 / 5 (100%)
GRONDIN Mickael	5 / 5 (100%)
AUTIN Sonia	5 / 5 (100%)
TURPIN Florian	5 / 5 (100%)
HOAREAU Denis	5 / 5 (100%)
ANAZOR Gaëlle	5 / 5 (100%)
RODRIGUEZ Rocio	5 / 5 (100%)

• Qualité des supports :

100 %

PUJOL Marie	5 / 5 (100%)
IANNECE Maxime	5 / 5 (100%)
GRONDIN Mickael	5 / 5 (100%)
AUTIN Sonia	5 / 5 (100%)
TURPIN Florian	5 / 5 (100%)

HOAREAU Denis	5 / 5 (100%)
ANAZOR Gaëlle	5 / 5 (100%)
RODRIGUEZ Rocio	5 / 5 (100%)

# Détail par formateur :

# **COLAS Pascal:**

**100 %** (8 réponses)

• Qualité de l'animation du formateur :

100 %

PUJOL Marie	5 / 5 (100%)
IANNECE Maxime	5 / 5 (100%)
GRONDIN Mickael	5 / 5 (100%)
AUTIN Sonia	5 / 5 (100%)
TURPIN Florian	5 / 5 (100%)
HOAREAU Denis	5 / 5 (100%)
ANAZOR Gaëlle	5 / 5 (100%)
RODRIGUEZ Rocio	5 / 5 (100%)

• Qualité des échanges dans le groupe :

100 %

PUJOL Marie	5 / 5 (100%)
IANNECE Maxime	5 / 5 (100%)
GRONDIN Mickael	5 / 5 (100%)
AUTIN Sonia	5 / 5 (100%)
TURPIN Florian	5 / 5 (100%)
HOAREAU Denis	5 / 5 (100%)
ANAZOR Gaëlle	5 / 5 (100%)
RODRIGUEZ Rocio	5 / 5 (100%)

# Détail par salle :

# Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :

**98 %** (8 réponses)

# Environnement de formation ? :

98 %

PUJOL Marie	5 / 5 (100%)
IANNECE Maxime	5 / 5 (100%)
GRONDIN Mickael	5 / 5 (100%)
AUTIN Sonia	4 / 5 (80%)
TURPIN Florian	5 / 5 (100%)
HOAREAU Denis	5 / 5 (100%)
ANAZOR Gaëlle	5 / 5 (100%)
RODRIGUEZ Rocio	5 / 5 (100%)