

## BILAN DE SATISFACTION

### Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement

10/06/2024 - 11/06/2024

Satisfaction générale de tous les participants :



**Taux de réponse : 86%**

- 6 participants ont répondu : CERVEAUX Fabrice, CONCAS Sébastien, HOARAU Julien, LENGAGNE Marc, PLANTE Graziella, YCRE Zénon
- 1 participants n'ont pas répondu : BOURY Olivier

**Évaluation de la formation dans son ensemble :**



**Évaluation de chaque module :**

**Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :**



**Évaluation de chaque formateur :**

**COLAS Pascal :**



**Évaluation de chaque salle :**

**CFAO LE PORT, 4 Chemin des Anglais,, 97420 Le Port :**



## Détail par participant :

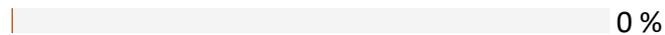
Satisfaction de **Olivier BOURY** sur cette Action de Formation :

**N/A %**

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



## Évaluation de la formation :



## Évaluation des modules :

## Évaluation des formateurs :

## Évaluation des salles :

Satisfaction de **Fabrice CERVEAUX** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



|   |   |
|---|---|
| Recommandez vous ce stage ?   |  5 / 5 (100%) |
| Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer | Formation réalisée avec sérieux ,<br>Que du bonheur   |

### Évaluation des modules :

**Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :**



|   |   |
|---|---|
| Respect du programme et des objectifs                                       |  5 / 5 (100%) |
| Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) |  5 / 5 (100%) |
| Utilité du stage/métier   |  5 / 5 (100%) |
| Qualité des supports  |  5 / 5 (100%) |

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Qualité de l'animation du formateur |  5 / 5 (100%) |
| Qualité des échanges dans le groupe |  5 / 5 (100%) |

### Évaluation des salles :

**CFAO LE PORT :**



|                              |   |
|------------------------------|---|
| Environnement de formation ? |  5 / 5 (100%) |
|------------------------------|---|



Satisfaction de **Sébastien CONCAS** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



|   |   |
|---|---|
| Recommandez vous ce stage ?   | 5 / 5 (100%)  |
| Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer | Super formation avec des outils en plus pour de meilleurs approche et compréhension de l'autre.<br>Merci Pascal |

### Évaluation des modules :

**Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :**



|   |              |
|---|--------------|
| Respect du programme et des objectifs                                       | 5 / 5 (100%) |
| Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) | 5 / 5 (100%) |
| Utilité du stage/métier   | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des supports  | 5 / 5 (100%) |

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Qualité de l'animation du formateur | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des échanges dans le groupe | 5 / 5 (100%) |

### Évaluation des salles :

**CFAO LE PORT :**



|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Environnement de formation ? | 5 / 5 (100%) |
|------------------------------|--------------|



Satisfaction de **M. Julien HOARAU** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| Recommandez vous ce stage ? | 5 / 5 (100%) |
|-----------------------------|--------------|

### Évaluation des modules :

**Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :**



|   |              |
|---|--------------|
| Respect du programme et des objectifs                                       | 5 / 5 (100%) |
| Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) | 5 / 5 (100%) |
| Utilité du stage/métier   | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des supports  | 5 / 5 (100%) |

### Évaluation des formateurs :

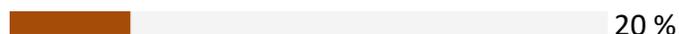
**COLAS Pascal :**



|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Qualité de l'animation du formateur | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des échanges dans le groupe | 5 / 5 (100%) |

### Évaluation des salles :

**CFAO LE PORT :**



|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| Environnement de formation ? | 1 / 5 (20%) |
|------------------------------|-------------|

Satisfaction de **Marc LENGAGNE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| Recommandez vous ce stage ? | 5 / 5 (100%) |
|-----------------------------|--------------|

### Évaluation des modules :

**Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :**



|   |              |
|---|--------------|
| Respect du programme et des objectifs                                       | 5 / 5 (100%) |
| Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) | 5 / 5 (100%) |
| Utilité du stage/métier   | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des supports  | 5 / 5 (100%) |

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Qualité de l'animation du formateur | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des échanges dans le groupe | 5 / 5 (100%) |

### Évaluation des salles :

**CFAO LE PORT :**



|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Environnement de formation ? | 5 / 5 (100%) |
|------------------------------|--------------|

Satisfaction de **Graziella PLANTE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| Recommandez vous ce stage ? | 5 / 5 (100%) |
|-----------------------------|--------------|

### Évaluation des modules :

**Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :**



|   |              |
|---|--------------|
| Respect du programme et des objectifs                                       | 5 / 5 (100%) |
| Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) | 5 / 5 (100%) |
| Utilité du stage/métier   | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des supports  | 5 / 5 (100%) |

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Qualité de l'animation du formateur | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des échanges dans le groupe | 5 / 5 (100%) |

### Évaluation des salles :

**CFAO LE PORT :**



|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Environnement de formation ? | 5 / 5 (100%) |
|------------------------------|--------------|

Satisfaction de **M. Zénon YCRE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| Recommandez vous ce stage ? | 5 / 5 (100%) |
|-----------------------------|--------------|

### Évaluation des modules :

**Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :**



|   |              |
|---|--------------|
| Respect du programme et des objectifs                                       | 5 / 5 (100%) |
| Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) | 5 / 5 (100%) |
| Utilité du stage/métier   | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des supports  | 4 / 5 (80%)  |

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Qualité de l'animation du formateur | 5 / 5 (100%) |
| Qualité des échanges dans le groupe | 5 / 5 (100%) |

### Évaluation des salles :

**CFAO LE PORT :**



|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| Environnement de formation ? | 3 / 5 (60%) |
|------------------------------|-------------|

## Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



|                  |              |
|------------------|--------------|
| PLANTE Graziella | 5 / 5 (100%) |
| CONCAS Sébastien | 5 / 5 (100%) |
| YCRE Zénon       | 5 / 5 (100%) |
| LENGAGNE Marc    | 5 / 5 (100%) |
| CERVEAUX Fabrice | 5 / 5 (100%) |
| HOARAU Julien    | 5 / 5 (100%) |

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (2 réponses)

|                  |   |
|------------------|---|
| CONCAS Sébastien | Super formation avec des outils en plus pour de meilleurs approche et compréhension de l'autre.<br>Merci Pascal |
| CERVEAUX Fabrice | Formation réalisée avec sérieux ,<br>Que du bonheur   |

## Détail par module :

### Process Com® Niveau 3 : Pratique et perfectionnement :

 99 % (6 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 100 %

|                  |              |
|------------------|--------------|
| PLANTE Graziella | 5 / 5 (100%) |
| CONCAS Sébastien | 5 / 5 (100%) |
| YCRE Zénon       | 5 / 5 (100%) |
| LENGAGNE Marc    | 5 / 5 (100%) |
| CERVEAUX Fabrice | 5 / 5 (100%) |
| HOARAU Julien    | 5 / 5 (100%) |

- Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 100 %

|                  |              |
|------------------|--------------|
| PLANTE Graziella | 5 / 5 (100%) |
| CONCAS Sébastien | 5 / 5 (100%) |
| YCRE Zénon       | 5 / 5 (100%) |
| LENGAGNE Marc    | 5 / 5 (100%) |
| CERVEAUX Fabrice | 5 / 5 (100%) |
| HOARAU Julien    | 5 / 5 (100%) |

- Utilité du stage/métier :

 100 %

|                  |              |
|------------------|--------------|
| PLANTE Graziella | 5 / 5 (100%) |
| CONCAS Sébastien | 5 / 5 (100%) |
| YCRE Zénon       | 5 / 5 (100%) |
| LENGAGNE Marc    | 5 / 5 (100%) |
| CERVEAUX Fabrice | 5 / 5 (100%) |
| HOARAU Julien    | 5 / 5 (100%) |

- Qualité des supports :

 97 %

|                  |              |
|------------------|--------------|
| PLANTE Graziella | 5 / 5 (100%) |
| CONCAS Sébastien | 5 / 5 (100%) |
| YCRE Zénon       | 4 / 5 (80%)  |
| LENGAGNE Marc    | 5 / 5 (100%) |
| CERVEAUX Fabrice | 5 / 5 (100%) |
| HOARAU Julien    | 5 / 5 (100%) |

## Détail par formateur :

### COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



|                  |              |
|------------------|--------------|
| PLANTE Graziella | 5 / 5 (100%) |
| CONCAS Sébastien | 5 / 5 (100%) |
| YCRE Zénon       | 5 / 5 (100%) |
| LENGAGNE Marc    | 5 / 5 (100%) |
| CERVEAUX Fabrice | 5 / 5 (100%) |
| HOARAU Julien    | 5 / 5 (100%) |

- Qualité des échanges dans le groupe :



|                  |              |
|------------------|--------------|
| PLANTE Graziella | 5 / 5 (100%) |
| CONCAS Sébastien | 5 / 5 (100%) |
| YCRE Zénon       | 5 / 5 (100%) |
| LENGAGNE Marc    | 5 / 5 (100%) |
| CERVEAUX Fabrice | 5 / 5 (100%) |
| HOARAU Julien    | 5 / 5 (100%) |

## Détail par salle :

### CFAO LE PORT, 4 Chemin des Anglais,, 97420 Le Port :



- Environnement de formation ? :



|                  |              |
|------------------|--------------|
| PLANTE Graziella | 5 / 5 (100%) |
| CONCAS Sébastien | 5 / 5 (100%) |
| YCRE Zénon       | 3 / 5 (60%)  |
| LENGAGNE Marc    | 5 / 5 (100%) |
| CERVEAUX Fabrice | 5 / 5 (100%) |
| HOARAU Julien    | 1 / 5 (20%)  |