

Compte-rendu du Sondage

# Evaluation à chaud / Formation PCM niv 1 / 20 et 21 nov 2024 / IEDOM

par Pascal Colas



## Compte-rendu

Evaluation à chaud / Formation PCM niv 1 / 20  
et 21 nov 2024 / IEDOM



21 nov. 2024  
par Pascal Colas



## Evaluation à chaud / Formation PCM niv 1 / 20 et 21 nov 2024 / IEDOM

Nombre de participants	10
Nombre de questions	19

## Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



4,7  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Micheline FRANCOIS**

Très bien, hâte de faire le niveau 2.

**Mylene**

Très enrichissant à titre personnel et professionnel.

**DAISIE**

Belle découverte de la PCM

## Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



4,8  
Moyenne du groupe

## commentaire

**Mylene**

Tres bon animateur et pédagogue pendant ces 2 journées qui sont passées rapidement.

Question 3

## Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

Question 4

## Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaire

**Mylene**

Les exemples sont bien choisis pour capter la compréhension

Question 5

## Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



5,0

Moyenne du groupe

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaire

**DAISIE**

Réponses concrètes et étoffées

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,4

Moyenne du groupe

commentaire

**DAISIE**

Bonne dynamique de groupe, équipe d'un même service

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,0

Moyenne du groupe

commentaire

**DAISIE**

Tout le monde a joué le jeu sur la communication de leur profil

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



4,7  
Moyenne du groupe

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,8  
Moyenne du groupe

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



4,3  
Moyenne du groupe

commentaires

**Johny**

Le problème est surtout lié à mes limites personnelles liées à ma capacité à mettre en œuvre ce que j'ai appris

**DAISIE**

Meilleure compréhension des comportements de chacun Faire l'effort d'une communication positive

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaire

**DAISIE**

À tout le personnel

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,6

Moyenne du groupe

commentaire

**DAISIE**

Cadre agréable, hôtel proche du centre ville

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaire

**DAISIE**

Supports de cours Fiches synthétiques Fiches d'exercice

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**Mylene**

Les exemples concrets, les vidéos

**Micheline FRANCOIS**

Connaitre et comprendre mon type de personnalité ...mais également obtenir les clés pour comprendre les différents types de personnalités.

**DAISIE**

Présentation claire et progressive Supports détaillés Exemples

**Veronique**

Les ateliers

**Audrey**

Rien en particulier

**Nicolas**

La pédagogie du formateur avec notamment des exemples et la vulgarisation des concepts

**Laurence**

Découverte de process com

**Johny**

La richesse de la formation qui offre une vraie grille de décryptage et les outils fournis

**Fabrizia**

Le programme était très intéressant j attends la suite des autres modules

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**Mylene**

Rien de particulier

**Micheline FRANCOIS**

J'ai tout apprécié.

**DAISIE**

Rien. Tout était bien

**Veronique**

Ras

**Audrey**

De refaire la formation et de le faire en intra parce que ça bride les échanges c'est moins libre à mon avis.

**Nicolas**

Le service des repas ( long).

**Laurence**

Les collègues

**Johny**

Rien

**Fabrizia**

Tout était ok

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**Micheline FRANCOIS**

Pas d'idées

**DAISIE**

Suivre le niveau supérieur de la procession com

**Veronique**

Ras

**Audrey**

Privilégier le volontariat et l'effectuer pas en interne

**Nicolas**

Je ne sais pas

**Laurence**

Pas d'avis

**Johny**

Pas de suggestion

**Fabrizia**

Rien à dire

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

**Mylene**

Chaque personne a une base et une phase Chaque personne a des besoins psychologiques inhérents à sa base et phase, qui sont importants ou motivants pour elle même La méthode PCM sert à être bien avec soi même D'abord et ensuite avec les autres

**Micheline FRANCOIS**

Importance de communiquer en position d'assertivite La manière de dire les choses est plus importante que le fond Besoin le plus important est celui de la base

**DAISIE**

Les positions de vie La satisfaction indispensable des besoins psychologiques de sa phase et de sa base Les canaux de communication

**Veronique**

Être sur le même canal de communication de mon interlocuteur

**Audrey**

Importance besoins psychologiques Accepter qu'on ne fonctionne pas tous de la même façon Privillégier la position ++

**Nicolas**

Immeuble Base/ phase Position de vie Besoins psychologiques à satisfaire

**Laurence**

Les profils Base et phase Position de vie

**Johny**

Les positions de vie La structure de personnalité L'utilisation des canaux de communication Les besoins psychologiques

**Fabrizia**

Mon profil personnel et tous les possibilités a mettre en œuvre pour améliorer tous les autres

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

**Mylene**

Essayer de mieux écouter les collègues et de répondre à leurs besoins psychologiques qd c'est possible De faire attention à chaque collègue, après avoir pris connaissance de leur base et phase pendant la formation

**Micheline FRANCOIS**

Davantage prendre soin de moi avant de pouvoir moccuper des autres Me remettre à la lecture Faire des restos avec des collègues proches

**DAISIE**

Essayer de pratiquer au sein de l'équipe améliorer ma communication

**Veronique**

Essayer de naviguer avec l ascenseur

**Audrey**

Continuer à privilégier une position ++

**Nicolas**

Essayer de diagnostiquer les collègues pour connaître leur type de personnalité afin de répondre à mes besoins psychologique et leur psychologique

**Laurence**

Pas applicable en entreprise avec tout le monde mais dans la sphère privée uniquement.

**Johny**

Je ne sais pas encore. À réfléchir.

**Fabrizia**

Tout relire avec beaucoup d'attention

**Benjamin F.** *il y a 3 siècles*

Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends.

**Klaxoon** *aujourd'hui*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

