

Compte-rendu de la Session

Evaluation à chaud PCM niv 2 les 25 et 26 juin 2024 / GEM / Babyland

Animée par Pascal Colas



Sommaire



Compte-rendu



Activités




Compte-rendu

Evaluation à chaud PCM niv 2 les 25 et 26 juin 2024 / GEM / Babyland



26 juin 2024

Animée par Pascal Colas

 Activités Evaluation à chaud / Formation

19 questions



Evaluation à chaud / Formation

Nombre de participants	10
Nombre de questions	19

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaire

lydie

Belle formation qui permet de mieux se connaître et comprendre les échecs en communication et permet de mieux appréhender un conflit

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaire

camille

À l'écoute ! Même pour les problèmes, merci d'apporter des solutions

Question 3

Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

Question 4

Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

Question 5

Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



5,0

Moyenne du groupe

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaire

camille



Difficile avec une personne, du à nos relations conflictuelles

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaire

lydie



Ce me permet de mieux communiquer avec mes collègues, collaborateurs

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



5,0

Moyenne du groupe

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,5

Moyenne du groupe

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

camille

J'ai apprécié le fait que ce soit dynamique, beaucoup d'exemple concrets pour aider à comprendre les termes process com.

Kelly

Les mises en pratique

martine

La façon d'expliquer et d'apporter par la suite des réponses concrets. Apprend un peu plus sur la façon de réagir face à un conflit. Et les outils pour y arriver.

Vanessa

Les anecdotes

David

A la fois la partie théorique et la mise en application à travers les mini jeux de rôles.

Noémie

Les jeux de rôles

Emmanuelle

La bonne humeur et les explications concrets du formateur

lydie

Les exercices sur papier

Frida

Les échanges avec le groupe.

amandine

L échange de groupe et l'expertise du formateur

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

camille

Que ce soit pas naturel avec un binôme en particulier

Kelly

Le délai est trop court pour tout assimiler en 2 jours

martine

A un moment données, je me suis senti perdu dans les nombreuses pages d'exercices.

Vanessa

C'était correct

David

Rien à signaler.

Noémie

RAS

Emmanuelle

Rien de particuliers

lydie

Les jeux de rôles très compliqués de se mettre à la place d'une autre personne

Frida

RAS

amandine

L environnement

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

camille

Faire la suite (niveau3) plus rapidement

Kelly

Étendre sur 3 jours

martine

Rien à améliorer. Le contenu été bien

Vanessa

Pas d'amélioration pour le moment

David

Qualité de la formation déjà très élevée, pas de piste d'améliorations à suggérer

Noémie

Ras

Emmanuelle

Rien à dire

lydie

Plus d'exemple de communication a adapté

Frida

RAS

amandine

Le faire peut être dans un endroit neutre et non pas sur le lieu de travail

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

camille

Émotions = obligatoires mais doit savoir contrôler et utiliser Indicateurs = Utiliser les bons canaux et la règle des 3/5 pour éviter les conflits Phase = motivation, besoin psychologique

Kelly

Base Phase Besoin psychologique

martine

Se retirer quand la personne d'en face ne répond plus pour éviter plus de conflit. Ne pas aller à l'encontre du souhait de l'interlocuteur Rester ferme et bienveillants

Vanessa

Niveau de stress Les canaux de discussion Et les masques

David

Les types de personnalités Les drivers Les besoins psychologiques/les phases de stress

Noémie

Communication Échange Écoute

Emmanuelle

Mieux communiquer en fonction des personnalités Communiquer en ++ le plus possible Mettre en pratique quotiennement pour arriver à communiquer sans conflit

lydie

Tonalité, attitude, canal de communication

Frida

Écoute Communication Drives

amandine

- savoir comprendre et analyser qui on a en face de nous pour pouvoir au mieux l'accompagner

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

camille

Détecter les phases de chacun pour mieux coopérer

Kelly

Mieux intercepter et utiliser les canaux de communication adéquats

martine

Apprendre à écouter analyser avant de parler et se retirer d'une pièce quand c'est nécessaire

Vanessa

Essayer de comprendre le besoin existentielle de l'autre

David

Prendre un moment sur les problématiques quotidienne afin de réfléchir à la meilleur façon de communiquer avec mon équipe

Noémie

Communication

Emmanuelle

La communication en ++

lydie

Essayez de mieux communiquer

Frida

Prendre le temps pour répondre

amandine

Analyse de personnalité

Benjamin F. *il y a 3 siècles*

Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends.

Klaxoon *aujourd'hui*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

