



## Questionnaire de satisfaction CFC Consulting de fin de formation à chaud

Nombre de participants	8
Nombre de questions	19

## Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

## commentaires

**yannick**

Deux journées très s très intéressantes... merci Pascal

**claire**

contenu et animation super

**Didier L.**

Très bien sûr le fond et la forme

## Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

## commentaires

**yannick**

Au top, très dynamique

**Didier L.**

Très bien dans la posture, les interactions et la qualité des supports

Question 3

## Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



**4,9**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**yannick**

Parfait

**Didier L.**

Très bonne maîtrise du sujet et du timing, agrémenté d'exemples

Question 4

## Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



**5**  
Moyenne du groupe

## commentaire

**Didier L.**

Des exemples concrets juste ce qu'il faut

Question 5

## Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**yannick**

Maîtrise parfaite du sujet....

**Didier L.**

Très pro et intervention bien préparée

Question 6

## Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaire

**Didier L.**

Bi ne co.naissance des sujets

Question 7

## Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**Didier L.**

Qualité d'écoute et favoriser les échanges

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**yannick**

Échanges très intéressants et dynamiques

**Didier L.**

Bonne dynamique de groupe, bienveillance, écoute et respect mutuel. Bon état d'esprit

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**Didier L.**

Timing des séquences et des séances bien respecté

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires

**4,8**  
Moyenne du groupe

commentaires

**claire**

Un peu trop, peut être alterner avec des films de mise en situation, et debriefing

**Didier L.**

Ateliers pratiques qui favorisent le dynamisme et la qualité des échanges

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires

**5**  
Moyenne du groupe

commentaires

**yannick**

Visions très pratique

**Didier L.**

Dans la continuité d'une démarche de développement personnel

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**yannick**

Absolument

**Didier L.**

Oui

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

**Mathieu**

Bug au niveau du videoprojecteur

**Didier L.**

Très convenable

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**yannick**

Plus que parfait...

**claire**

Classeurs, synthèse de la formation.

**Didier L.**

Très bien

**Mathieu**

Merci pour le classeur et les supports papiers

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**Ketty**

Les 2 journées. Tout ce qui a été abordé.

---

**yannick**

Formation pratico pratique

---

**Stéphane**

Le contenu est pratique et orienté au monde professionnel

---

**Mattias**

Bonne répartition entre apports théoriques et ateliers pratiques. Support de présentation clair. Animateur dynamique. Boîte à outils pour la cartographie individuelle et la mise en place des actions.

---

**claire**

Formation concrète, directement applicable en entreprise. L'animation et supports de formation  
Echanges avec le groupe

---

**Didier L.**

La facilité de compréhension et l'utilité de la mise en oeuvre

---

**Mathieu**

Les ateliers en petit groupe

---

**YAN**

La mise en relation de la théorie à mon métier, avec des engagements pris sur ma contribution à développer la résilience auprès de mon équipe.



Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**Ketty**

RAS

**yannick**

Pas grand chose

**Stéphane**

Rien de particulier. Je ne connaissais pas vraiment la REP mais c'est quelque chose à laquelle on est souvent fréquenté. Donc sujet très intéressant

**claire**

Trop d'exercice scolaire

**Didier L.**

RAS

**Mathieu**

Tout avait une utilité

**YAN**

Rien

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**Ketty**

RAS

**Didier L.**

Un peu de supports digitaux

**Mathieu**

J'aurai préféré une formation en 2 sessions avec des durées similaires : la première pour nous apporter les bases, la deuxième pour un feed-back des actions qu'on aurait mis en place. La deuxième session sur une demi journée sera peut être trop courte pour échanger sur nos feed-backs

**YAN**

Ras

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

**Ketty**

La résilience est un état dynamique Approche systémique Équilibre pro perso important

**yannick**

Résilience est un état dynamique Il est possible de la développer Permet de gérer son stress

**Stéphane**

La résilience résulte d'un équilibre vie privée vie pro La régulation pour amorcer les conflits La résilience n'est pas quelque chose de figer

**Mattias**

Le stress se gère et ne se subit pas uniquement. Valoriser et développer "ses forces" Tout en travaillant petit à petit "ses faiblesses". L'importance de travailler sur un ensemble d'éléments et atteindre un niveau de résilience qui me permettra d'être mieux armé au quotidien. Trouver une justesse dans la répartition vie pro-vie perso.

**claire**

Les 7 étapes de la REP La REP est un processus dynamique Valoriser et développer ses points forts et améliorer ses points faibles par des petits changements

**Didier L.**

OUTILS pratiques pour une mise en oeuvre efficace individuellement et collectivement

**Mathieu**

- les outils pour travailler la résilience de l'équipe - les outils face aux collaborateurs réfractaires au changement - la recherche perpétuelle d'un équilibre mental et physique et pro et privé

**YAN**

Ce qu'apporte la résilience dans sa vie pro et perso, Les éléments de l'échelle REP Que la résilience est état dynamique.

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

**Ketty**

Partager sur les points clés vus en formation. Mieux déléguer et m'impliquer de façon plus intelligente. Prendre plus de hauteur.

**yannick**

La résilience pour mon équipe en faisant 1 point avec chacun une fois par semaine

**Stéphane**

La délégation Le feedback

**Mattias**

Poursuivre mon côté fédérateur et dynamique. Continuer à valoriser et à donner du sens au travail de mon équipe. Apprendre à demander de l'aide en déléguant avec confiance.

**claire**

Reunions, points réguliers sur l'avancée des tâches de chacun et des problèmes rencontrés

**Didier L.**

Priorisation des tâches et aller au bout

**Mathieu**

Le travail individualisé de la résilience de chaque membre de l'équipe (réunions bilatérales, ...)

**YAN**

Le faire faire à mes équipes et plus de délégation.

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

