



## Questionnaire de satisfaction de fin de formation CADRIFORMAT

Nombre de participants

7

Nombre de questions

14

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

**4,6**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**vincent**

support complet

**Aurélie**

Super formation.

**Flo**

Les contenus étaient clairs et intéressants. J'ai pu assimiler un certain nombre de connaissances à appliquer.

Question 2

Qualité d'animation du formateur(trice) ?

évaluation avec commentaires

4,7  
Moyenne du groupe

commentaires

**vincent**

les exemples et jeu d'acteurs sont au top

**Aurélie**

Formateur dynamique

**Flo**

Parole clair et bcq d'exemple parlant

Question 3

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires

4,7  
Moyenne du groupe

commentaires

**vincent**

fluide

**Aurélie**

Super échange. Beaucoup d'interaction avec les participants

Question 4

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires

**4,9**  
Moyenne du groupe

commentaires

**vincent**

en conformité avec les attentes

**Aurélie**

Ça m'a permis de mieux comprendre les besoins des différents profils. Et d'adapter ainsi ma communication en fonction du degré de stress de l'interlocuteur

Question 5

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires

**4,9**  
Moyenne du groupe

commentaires

**vincent**

Oui

**Aurélie**

Beaucoup d'atelier. Permet ainsi de mettre en pratique les outils. L'utilisation de klaxon permet de voir la compréhension.

Question 6

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires

**4,9**  
Moyenne du groupe

commentaires

**Flo**

Amélioration de la communication est importante pour notre travail quotidien

**vincent**

l'application et les pistes méritent d'être exploités au quotidien.

Question 7

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires

**4,9**  
Moyenne du groupe

commentaire

**Flo**

Oui

Question 8

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires

**4,3**  
Moyenne du groupe

commentaire

**Flo**

Pour certains ateliers, un mobilier flexible aurait peut-être été apporté un plus

Question 9

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires

**4,6**  
Moyenne du groupe

commentaire

**vincent**

complet

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**Hassen**

Les mises en pratique avec les participants

**jim**

Le contenu

**vincent**

les échanges, les outils et pistes apportées

**Aurélie**

Les ateliers Les questionnaires sur klaxoon La qualité de la formation Les échanges avec le formateur et le groupe

**Salam**

La partie de formation sur les différents niveaux et situations de stress

**Flo**

L'alternance entre théorie et pratique et contenus multimédia. Une richesse des supports

**Emmanuel**

La liberté d'expression et la bonne humeur, ainsi que les analyses libérés comportementales attenante à la communication

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**Hassen**

RAS

**jim**

Rien

**vincent**

ras

**Aurélie**

Roen

**Salam**

Le repas du midi, boulghour et kinoa très peu pour moi(après bon, le choix du restaurant peut être modifié les prochaines fois)

**Flo**

Ras

**Emmanuel**

pas grand chose, juste le décalage dans le temps entre le niveau 1 et 2, en espérant que le 3 ne soit pas aussi distant

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**Hassen**

Faire participer des acteurs pour les mises en situation.

**jim**

En rien

**vincent**

Combinaison du niveau 1 et 2 dans la même formation

**Aurélie**

Rien à modifier. Formation super

**Salam**

Avec un cadre extérieur (hôtel, gîtes...)

**Flo**

Ras

**Emmanuel**

pas d'avis sur le sujet

Question 13

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

**Hassen**

Qu'on n'est pas responsable du comportement des autres. Qu'on ne peut pas vraiment aider une personne en stress de niveau 3. Qu'on ne s'adresse pas à tout le monde de la même façon

**jim**

Travailler sur sois

**vincent**

Communication, application et bienveillance

**Auréli**

Les besoins en fonction des profils Les masques de personnalité Les degrés de stress

**Salam**

Stress Masques Drivers

**Flo**

Les explications claires du formateur Les exemples parlants La possibilité de mise en pratique immédiate

**Emmanuel**

Covivialité, connaissance, partage

Question 14

Qu'allez vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

**Hassen**

Faire ponctuellement des mini ateliers sur nos rapports humains à travers le prisme de process com afin d'améliorer les échanges.

**jim**

Entraînement au process com

**vincent**

Tâcher d'être plus attentif et à l'écoute des autres mais aussi de soi-même. Tenter d'autres approches dans les conversations.

**Auréli**

Mettre en place les outils

**Salam**

Process com niveau 2

**Flo**

Mettre en pratique la gestion du stress pour aider dans les situations difficiles

**Emmanuel**

l'application ludique avec mes collaborateurs proches et ayant suivi la formation



**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

