



Questionnaire de satisfaction de fin de formation CADRIFORMAT

Nombre de participants

7

Nombre de questions

14

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

**4,6**
Moyenne du groupe

commentaires

vincent

support complet

Aurélie

Super formation.

Flo

Les contenus étaient clairs et intéressants. J'ai pu assimiler un certain nombre de connaissances à appliquer.

Question 2

Qualité d'animation du formateur(trice) ?

évaluation avec commentaires

4,7
Moyenne du groupe

commentaires

vincent

les exemples et jeu d'acteurs sont au top

Aurélie

Formateur dynamique

Flo

Parole clair et bcq d'exemple parlant

Question 3

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires

4,7
Moyenne du groupe

commentaires

vincent

fluide

Aurélie

Super échange. Beaucoup d'interaction avec les participants

Question 4

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaires

vincent

en conformité avec les attentes

Aurélie

Ça m'a permis de mieux comprendre les besoins des différents profils. Et d'adapter ainsi ma communication en fonction du degré de stress de l'interlocuteur

Question 5

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaires

vincent

Oui

Aurélie

Beaucoup d'atelier. Permet ainsi de mettre en pratique les outils. L'utilisation de klaxon permet de voir la compréhension.

Question 6

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaires

Flo

Amélioration de la communication est importante pour notre travail quotidien

vincent

l'application et les pistes méritent d'être exploité au quotidien.

Question 7

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaire

Flo

Oui

Question 8

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires

**4,3**
Moyenne du groupe

commentaire

Flo

Pour certains ateliers, un mobilier flexible aurait peut être apporté un plus

Question 9

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires

**4,6**
Moyenne du groupe

commentaire

vincent

complet

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Hassen

Les mises en pratique avec les participants

jim

Le contenu

vincent

les échanges, les outils et pistes apportées

Aurélie

Les ateliers Les questionnaires sur klaxoon La qualité de la formation Les échanges avec le formateur et le groupe

Salam

La partie de formation sur les différents niveaux et situations de stress

Flo

L'alternance entre théorie et pratique et contenus multimédia. Une richesse des supports

Emmanuel

La liberté d'expression et la bonne humeur, ainsi que les analyses libérés comportementales attenante à la communication

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Hassen

RAS

jim

Rien

vincent

ras

Aurélie

Roen

Salam

Le repas du midi, boulghour et kinoa très peu pour moi(après bon, le choix du restaurant peut être modifié les prochaines fois)

Flo

Ras

Emmanuel

pas grand chose, juste le décalage dans le temps entre le niveau 1 et 2, en espérant que le 3 ne soit pas aussi distant

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Hassen

Faire participer des acteurs pour les mises en situation.

jim

En rien

vincent

Combinaison du niveau 1 et 2 dans la même formation

Aurélie

Rien à modifier. Formation super

Salam

Avec un cadre extérieur (hôtel, gîtes...)

Flo

Ras

Emmanuel

pas d'avis sur le sujet

Question 13

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

Hassen

Qu'on n'est pas responsable du comportement des autres. Qu'on ne peut pas vraiment aider une personne en stress de niveau 3. Qu'on ne s'adresse pas à tout le monde de la même façon

jim

Travailler sur sois

vincent

Communication, application et bienveillance

Auréli

Les besoins en fonction des profils Les masques de personnalité Les degrés de stress

Salam

Stress Masques Drivers

Flo

Les explications claires du formateur Les exemples parlants La possibilité de mise en pratique immédiate

Emmanuel

Covivialité, connaissance, partage

Question 14

Qu'allez vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

Hassen

Faire ponctuellement des mini ateliers sur nos rapports humains à travers le prisme de process com afin d'améliorer les échanges.

jim

Entraînement au process com

vincent

Tâcher d'être plus attentif et à l'écoute des autres mais aussi de soi-même. Tenter d'autres approches dans les conversations.

Auréli

Mettre en place les outils

Salam

Process com niveau 2

Flo

Mettre en pratique la gestion du stress pour aider dans les situations difficiles

Emmanuel

l'application ludique avec mes collaborateurs proches et ayant suivi la formation

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

