



## Questionnaire de satisfaction CFC Consulting de fin de formation à chaud

Nombre de participants

6

Nombre de questions

19

## Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

**4,8**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Anne**

Formation intéressante, apporte les outils de base pour bien communiquer.

**Nelly**

Enrichissante !

## Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires

**5**  
Moyenne du groupe

## commentaire

**Anne**

Présentation claire, formateur disponible et sympathique

Question 3

## Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**Anne**

Formateur professionnel qui maîtrise très bien son sujet

Question 4

## Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaire

**Anne**

Plusieurs exemples pertinents

Question 5

## Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

**Anne**

Réponse à toutes les questions, n'empiète pas sur la 2ème partie de la formation mais donne des indications pour répondre tout de même à la question.

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires

**4,8**  
Moyenne du groupe

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires

**4,5**  
Moyenne du groupe

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires

**5**  
Moyenne du groupe

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires

**4,5**  
Moyenne du groupe

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires

**5**  
Moyenne du groupe

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**Anne**

Les études de cas qui nous permettent de voir si on a bien compris comment utiliser les outils donnés lors de cette formation.

**karine**

Découvrir ma base et ma phase grâce au questionnaire; les outils appris m'aideront à détecter la personnalité des autres et de m'adapter au besoin pour être au maximum en position de (+,+)

**Nelly**

Les échanges ouverts de tous les membres du groupe Constructif Groupe qui s'exprime sans contrainte

**Laura**

La qualité de l'échange avec le formateur.

**Murielle**

Échanges faciles avec le formateur et les autres participants

**Vincent**

L'animation de la formation Le contenu et les outils employés La qualité des supports de formation

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**Anne**

Le fait de devoir attendre la 2ème partie de la formation pour avoir la réponse à certaines questions.

**karine**

Sans objet. Tout était vraiment très intéressant.

**Nelly**

Il n'y a pas eu de moment où je me suis dit "zut pas ça". Pas de moment particulier qui a été moins apprécié

**Laura**

Rien

**Murielle**

Ne pas avoir toutes les réponses... il faudra attendre le niveau 2

**Vincent**

RAS

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**Anne**

En ajoutant quelques études de cas

**karine**

Sans objet

**Nelly**

Cette formation propose déjà des cas pratiques mais il est vrai que les éléments appris restent difficiles à mettre en œuvre. Cela demande une réelle pratique.

**Laura**

Plus de mises en situation.

**Murielle**

Pas de commentaire

**Vincent**

RAS

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

**Anne**

Définir le profil (base et phase) Adapter le canal de communication Identifier si l'interlocuteur a besoin qu'on s'adapte à son canal de communication

**karine**

Il est toujours possible de se faire comprendre auprès de ses interlocuteurs en changeant de canal de communication. Qu'il faut savoir satisfaire sa base et sa phase pour se sentir bien Qu'il est possible de changer d'étage

**Nelly**

Attente de l'autre Besoins psychologiques Canal de communication

**Laura**

Base et phase Canal de communication Perception

**Murielle**

Base Phase Communication

**Vincent**

Le modèle Process Communication Les échanges Le rapport individuel fourni

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

**Anne**

Échanger mon profil avec mes collaborateurs afin d'adapter au mieux notre communication

---

**karine**

Detecter les profils avec lesquels j'ai l'habitude de travailler pour pouvoir mieux communiquer

---

**Nelly**

Communiquer mon profil Essayer d'analyser le profil de mon interlocuteur pour communiquer en (+;+) le plus souvent possible

---

**Laura**

Développer mon type de personnalité (basé et phase). Mise en place de communication positive. Apprendre à connaître les personnalités de mes collègues.

---

**Murielle**

Essayer d'identifier les différents types de personnalité. Trouver des éléments pour faciliter les échanges avec les personnes avec qui la communication n'est pas très bonne. Essayer de travailler sur mon comportement afin de faciliter les interactions et échanges avec les collègues.

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

