



Questionnaire de satisfaction de fin de formation CADRIFORMAT

Nombre de participants	4
Nombre de questions	14

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

olivier

Une suite indispensable du niveau 1

Question 2

Qualité d'animation du formateur(trice) ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

olivier

Précis, maîtrise des contenus et du déroulé pédagogique

haja

Claire, précis, bienveillant. Très bon formateur

Question 3

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

haja

Formation en petit groupe donc facilite les échanges

Question 4

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

haja

Parfait

Question 5

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

olivier

Beaucoup d'activités

haja

Parfait

Question 6

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

haja

Parfait

Question 7

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

haja

Totalement, formation indispensable

Question 8

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

olivier

Excellente prestation hôtelière

haja

Agréable

Question 9

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

olivier

Dommage que feuilles ne soient pas trouées correctement

haja

Parfait: claire, précis

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

olivier

Revoir le niveau 1 Découverte des niveaux de stress Masques et types de personnalité

Laurence

La qualité du contenu, les exemples concrets

Cynthia

Les échanges entre participants et le le formateur

haja

La disponibilité et la bienveillance du formateur

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

olivier

Rien

Laurence

Rien à dire , indispensable et au top !

Cynthia

Rien

haja

Rien

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

olivier

Je ne sais pas

Laurence

Peut être moins de temps entre les 2 sessions

Cynthia

Dès qu'un participant s'inscrit à la certification planifier les dates de cession des 2 niveaux dès le début et avoir un entretien téléphonique entre les 2 cessions pour refaire un point afin de passer moins de temps aux révisions au début de la 1ère journée du niveau 2.

haja

Ras

Question 13

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

olivier

Les parties de personnalité Les 3 niveaux de stress Les masques

Laurence

S'adapter à son interlocuteur Les comportements sous stress Les changements de phases

Cynthia

Entraînement Pas de jugement Envie de mieux communiquer

haja

- formation enrichissante (contenu) - la qualité du formateur - partage entre les participants

Question 14

Qu'allez vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

olivier

Pour chaque collaborateur, mémoriser son profil et repérer les signaux de stress. Utiliser le bon canal pour communiquer avec eux.

Laurence

Proposer que l'ensemble des managers assistants à cette formation.

Cynthia

Revoir le diagnostic sur certaines personnes suite au niveau 2 et adapter ma communication selon les profils identifiés

haja

- Mise en pratique de l'apprentissage (analyse des collègues) - Sensibilisation des collègues concernant l'importance de cette formation

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

