



## Questionnaire de satisfaction CFC Consulting de fin de formation à chaud

Nombre de participants	10
Nombre de questions	18

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



**4,9**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Yoland**

Formation intéressante menée avec professionnalisme. Groupe agréable.

**Camille**

Formation enrichissante, qui donne des pistes de compréhension de soi et des autres.

**Anaïs**

Formation très ludique, avec du mouvement avec la transmission d'informations claires et précises.

**Corinne**

Pleins d'informations très intéressantes et enrichissantes

**delphine**

Formation intéressante, surprenante, ludique

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires

**4,9**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Yoland**

Son dynamisme.

**Coline**

Très belle énergie, moment riche en découvertes et échanges.

**Camille**

Clarté du discours, grande bienveillance, théorie très bien amenée, belle écoute de l'autre.

**Anaïs**

Au top du top ! 🎉

**Corinne**

Vrai fil conducteur, bienveillant, humour et performant

**delphine**

Formateur dynamique, et pédagogue

Question 3

## Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires

**4,9**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Yoland**

Bonne.

**Coline**

Pascal maîtrise son sujet et sait le transmettre avec pédagogie et bienveillance.

**Camille**

Contenu maîtrisé, développé avec justesse.

**Anaïs**

Des réponses à toutes les questions que l'on a pu se poser et une continuité et une fluidité dans le contenu et l'approche développée

**Corinne**

M.COLAS a su capter mon attention durant les 2 jours de formation et je suis très satisfaite

Question 4

## Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

## commentaires

**Coline**

Exemples ludiques qui nous parlent forcément.

**Camille**

Exemples concrets, parlants et qui explicitent le propos. Bons supports de compréhension

**Yoland**

Des vidéos très explicites.

**Anaïs**

L'illustration des vidéos et les exemples permettaient de visualiser plus clairement les apports théoriques. Elles étaient bien choisies et les orientations pour les comprendre ont facilité l'appropriation du contenu

**Corinne**

Vidéo, quiz, expérience pour valider la théorie et communication empathique, Claire et bienveillante

**delphine**

Vidéo, mise en scène

Question 5

## Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

## commentaires

**Yoland**

Très professionnel.

**Coline**

Pascal a débuté la formation en nous demandant nos objectifs. Dès le départ il a prit en compte nos question et nos besoins. Il a su nous apporter les réponses ou nous donner l'envie de trouver nos ressources et nos réponses.

**Camille**

Réponses détaillées, qui permettent une meilleure compréhension.

**Anaïs**

Très claire

**Corinne**

Claire, précise et concrète

Question 6

## Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

## commentaires

**Coline**

Belle dynamique de groupe. Pascal sait s'adapter tel un vrai caméléon !

**Camille**

Gestion impeccable, suffisamment dynamique et tempérée lorsqu'il le faut.

**Yoland**

Que du bonus.

**Anaïs**

Animation en mouvement et très dynamique laissant à chacun sa place tout en en appliquant l'intégration au groupe

**Corinne**

Très bonne gestion car très précieuse

Question 7

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires

**4,8**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Yoland**

Excellente.

**Coline**

Un bon groupe à l'écoute ouvert d'esprit et bienveillant. Je me suis sentie à l'aise auprès de tout le monde.

**Camille**

Échanges intéressants, sans jugement et qui permettent d'aller à la rencontre de l'autre avec bienveillance.

**Anaïs**

Un dynamique de groupe qui s'est mis en place naturellement dès le premier jour facilitant ainsi les échanges.

**Corinne**

Agréable, empathique et avec humour

Question 8

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**Camille**

Objectifs atteints

**Anaïs**

Un programme respecté et des objectifs respectés compte tenu des possibilités d'information à transmettre au niveau 1

**delphine**

Objectifs atteints

Question 9

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaires

**delphine**

Plus de vidéos avec plaisir. Pour affiner notre observation.

**Rachel**

Les activités sont mis en place au moment adéquat.

**Coline**

Activités ludiques on en voudrait encore et encore !

**Camille**

Activités en nombre tout à fait adéquates, ni trop, ni pas assez.

Question 10

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

## commentaires

**Coline**

Mieux se comprendre et comprendre les autres pour les accompagner. Une formation qui va transformer mes pratiques et ma vision des choses et de l'autre !

**Camille**

Cela me permettra certainement d'adapter ma communication, en ayant une meilleure connaissance de moi-même.

**Yoland**

+++

**Anaïs**

Mon métier implique beaucoup d'écoute et de pouvoir déployer plusieurs techniques de communication avec mon interlocuteur. Aussi la formation permet de comprendre les possible comportements de chacun et de mettre en œuvre un échange adéquat. Cependant, je pense qu'il est nécessaire de pouvoir maîtriser l'ensemble des clés de la PCM pour pouvoir les utiliser à bon escient

**Corinne**

Permet de mieux comprendre comment agir, réagir et s'adapter aux autres en milieu professionnel

Question 11

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

**Coline**

Vous en serez pas déçu !

**Camille**

Ce stage est pertinent notamment à visée des postes qui nécessitent des compétences managériales ou de leadership, mais aussi pour des personnes qui souhaiteraient avoir une meilleure connaissance de leurs comportements positifs ou négatifs.

**Yoland**

A 200%

Question 12

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

**Yoland**

Très bon.

**Coline**

Environnement très agréable propice à la positive attitude !

**Camille**

Cadre très agréable et reposant, propice à la réflexion.

**delphine**

Cadre très agréable avec repas et collation

Question 13

## Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires

**4,9**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Yoland**

Super.

**Rachel**

Des supports fournis et explicites.

**Coline**

Supports clairs et précis.

**Karine**

Très organisé merci

**Camille**

Supports modernes et de qualité, très clairs.

**Anaïs**

Très riches et informatifs

**delphine**

Classeur individuel très apprécié

Question 14

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**Rachel**

Le formateur a su mener ces deux jours d'une façon adéquate. Son animation, sa posture, sa façon d'amener les éléments théoriques et pratiques, ont su me captiver et me donner envie d'apprendre.

**Coline**

Les qualités humaines de l'animateur ainsi que les différents profils des participants

**Mélanie**

Le contenu de la formation

**Didier**

Disponibilités rapidité de réponse

**Karine**

L'organisation des séances La libre expression La bienveillance Les apports théoriques et cas pratiques

**Camille**

J'ai beaucoup apprécié les qualités d'animateur de Pascal, sa faculté à nous expliquer les choses avec précision en étant concis lorsqu'il le fallait et sa capacité à nous mettre à l'aise.

**Yoland**

La réponse à mes interrogations.

**Anaïs**

L'ambiance du groupe et l'animation du formateur

**Corinne**

Le vrai professionnalisme, la compétence de M.COLAS

**delphine**

La découverte des types de personnalités

Question 15

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**Rachel**

Ces deux jours de formations ont été très intéressants et me donne envie d'en savoir plus. Je regrette que cela soit déjà terminé.

**Coline**

Que ça ne soit pas plus long ! Une session dans l'ouest serait très appréciée !

**Mélanie**

Sortir de ma zone de confort pour les activités

**Didier**

Faire plus d'atelier pour la pratique.

**Karine**

Tout était très bien

**Camille**

J'ai tout apprécié, j'aurais aimé approfondir les notions abordées (à une prochaine formation je l'espère !)

**Yoland**

Joker!

**Anaïs**

X

**delphine**

Exercice sur les canaux de communication

Question 16

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**Mélanie**

Plus de temps

**Didier**

Voir sur 3 jours

**Karine**

Participer au Niveau 2

**Camille**

Je ne vois pas d'axes d'amélioration en particulier.

**Anaïs**

Proposer un format avec les niveaux à la suite pour pouvoir s'engager en s'une continuité dans formation Même si cela reste possible avec les modules libres...

**delphine**

Je ne sais pas

Question 17

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

**Coline**

Base Phase Canal de communication

**Mélanie**

Le PCM reprendre seulement 10 % de ce que nous sommes

**Didier**

Interprétation visuelle Langage (Intonation) Geste

**Karine**

Donner du sens Derrière chaque comportement d'une personne il y a toujours la recherche de satisfaction des besoins psychologiques Féliciter lorsque cela est mérité

**Camille**

Formation qui permet de mieux comprendre nos comportements selon différentes situations. Elle propose également des outils afin de communiquer avec l'autre, notamment dans le cadre du travail. Je souligne aussi le travail et l'investissement important de la part de l'animateur dans la préparation de cette formation, qui est certainement la raison pour laquelle celle-ci était si enrichissante.

**Anaïs**

Que la communication n'est possible que si les deux protagonistes sont ouverts à communiquer  
Que le processus com c'est 10% de qui nous sommes  
Que nous avons la possibilité de nous adapter à l'autre pour produire une communication sur un canal commun

**Corinne**

Les positions de Vie, les 6 types de personnalité et de respecter le besoin psychologique de sa Base

**delphine**

Donner du sens, Observer les personnes avec qui l'on travaille pour comprendre leurs besoins psychologiques Individualiser notre management

Question 18

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

**Coline**

L'observation l'analyse et la compréhension des différents type de personnalité

**Mélanie**

Essayer de muscler mes étages et donc de sortir de ma zone de confort

**Didier**

Tous les points évoqué

**Karine**

Les 3 points clés cités précédemment

**Camille**

Je vais essayer de mieux comprendre les réactions des personnes qui m'entourent et d'adapter mes comportements en fonction de ma disponibilité psychique.

**Yoland**

L'application avec tout les partenaires.

**Anaïs**

L'ensemble du contenu de niveau 1

**Corinne**

Plus d'observation vigilante pour mettre en pratique ces nouvelles clés que m'offrent le processus communication

**delphine**

Être vigilant a la communication +/+ Repérer les besoins psychologiques des personnes de l'équipe.

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

