

Compte-rendu de la Session

Évaluation à chaud / PCM niv 1 / GEM / 16 et 17 août 2023

Animée par Pascal Colas



Sommaire



Compte-rendu



Activités



Compte-rendu

Évaluation à chaud / PCM niv 1 / GEM / 16 et 17 août 2023



11 août 2023

Animée par Pascal Colas

 Activités

Questionnaire de Satisfaction à chaud / Formation "Adapt... 19 questions



Questionnaire de Satisfaction à chaud / Formation "Adapter sa communication avec la PCM Niveau 1 / 16 et 17 août 2023 / GEM

Nombre de participants	9
Nombre de questions	19

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

Marine



Très bonne découverte de la méthode avec en plus des outils pour son quotidien

Leslie



Je suis très satisfaite de cette formation PCM, j'apprends à présent à me connaître et à connaître les autres autour de moi constamment.

Jessica



Très enrichissante

Willy



Excellente formation je recommande.

Lynda



Formation enrichissante

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



5,0

Moyenne du groupe

commentaires

Leslie

Le formateur a été très clair et précis dans sa formation. Il répondait à toutes nos questions, et nous expliquait clairement ce qu'on ne comprenait pas.

Jessica

Très organisée et ludique

Willy

Excellent formateur je recommande Monsieur Pascal Colas

Marine

Mr Colas sait de quoi il parle et a une méthode pédagogique claire, des outils variés et une façon d'être impliquée et douce rendant l'apprentissage plus facile

Lynda

Bonne interaction

Question 3

Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



5,0

Moyenne du groupe

commentaires

Leslie

L'animateur n'avait limite pas besoin de support car il maitrisait tout ce qu'il disait.

Willy

Il a assuré, il avais une réponse à chaque question du groupe

Marine

Pr Colas a su apporte une réponse adaptée à chaque question posée

Question 4

Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Leslie

A chaque illustration, l'animateur donnait des exemples et argumentait toujours

Willy

Les illustrations et vidéo étais toute pertinente

Marine

Des exemples concrets dans notre vie quotidienne personnelle et professionnelle ont été évoqués

Lynda

Oui avec les vidéos et mise en situation

Question 5

Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaires

Leslie

Ça se voit que l'animateur ne débute pas, il a une excellente maitrise de la PCM

Willy

Il avais une bonne connaissance sur chaque sujet expliqué.

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

Leslie

Très bonne argumentation avec des exemples bien précis

Willy

Il avais une réponse cohérente à chaque question posé.

Marine

Pr Colas a apporté une réponse à chaque question et prend le temps d'approfondir en cas d'incompréhension

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaires

Willy

Bonne gestion du groupe.

Leslie

L'animateur nous faisait également participer à la formation

Marine

Mr Colas sait maintenir notre attention même après la pause déjeuner

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires

**4,6**
Moyenne du groupe

commentaire

Leslie

Le groupe a pu bien échanger durant ces 14h de formation hors cadre de travail (hors centre de formation)

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires

**5,0**
Moyenne du groupe

commentaires

Leslie

Les objectifs ont été clairement atteints.

Willy

Excellent

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,7
Moyenne du groupe

commentaires

Willy

Oui le nombre d'activités étais suffisante.

Lynda

Peut être davantage d'activités

Leslie

Oui il y a eu pas mal d'activités qui ont été nécessaires

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



4,8
Moyenne du groupe

commentaires

Leslie

Le besoin de comprendre les autres est essentiel, surtout lorsqu'on côtoie des personnes (formateurs/apprenants/équipes) au quotidien

Willy

Moi sa correspond à mon métier

Lynda

Très utile pour moi, notamment dans le domaine RH

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



5,0

Moyenne du groupe

commentaires

Leslie

Oui aussi bien dans mon entourage personnel que professionnel

Willy

Oui je recommande à tout les personne qui souhaite mieux se comprendre et mieux comprendre les autre.

Marine

Je recommande la formation Process com a tout le monde : la communication est la clé pour avancer

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,4

Moyenne du groupe

commentaires

Leslie

Bon environnement, cadre agréable

Willy

On étais dans un hôtel, il s'agit d'un excellent environnement de travail.

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Leslie

Très bonne qualité

Jessica

Très variés

Marine

Les supports sont pratiques et variés

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Sandra

J'ai beaucoup aimé recevoir mon profil et d'en savoir plus la dessus et sur celui des autres

gauthier

la découverte de cet outil

Leslie

Découvrir enfin ma base 😊

Jessica

Les connaissances du formateur Les ateliers Savoir répondre aux questions des collaborateurs Formation ludique

Olivier

Le déroulé Pédagogique et la qualité d'animation de l'intervenant

Willy

Découvrir la base et les autres étage.

aurélie

L'animation Travail en sous groupe Les échanges avec les collègues L environnement

Marine

J'ai apprécié l'outil en lui même, les clés pratiques pour mon quotidien

Lynda

Les interactions, les activités, l'animation

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Sandra

Être frustré de certaines réponses car il y a manque d'information et peut être un blocage car ce sont des informations de niveau supérieur.

gauthier

Le fait que tout le monde ne parlait pas forcément de manière sincère

Leslie

J'ai tout apprécié

Jessica

Rien

Olivier

Ras

Willy

J'ai tout apprécié

aurélie

Macarons étaient moyens

Marine

Pas de commentaire négatif à faire

Lynda

RAS

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Sandra

Plus de mise en situation professionnel

gauthier

Elle est déjà bien

Leslie

En faisant davantage d'activité et de quizz

Jessica

Tout était très bien merci

Willy

Elle est déjà excellente

aurélie

RAS

Lynda

Avec davantage d'activités

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

Sandra

Communication (+,+) Complémentarité Échange

gauthier

Mon profil Outil pour communiquer Outil pour se défendre

Leslie

Ma base Ma pjase Ma perception

Jessica

Enrichissant Ludique Intéressant

Willy

La base et les étage, et le fais de se déplacer sur les étage

aurélie

S'accepter (accepter ses comportements et ne pas les refouler) Prendre le temps de comprendre l'autre et quels sont ses besoins psychologiques Pascal: loi de de la départementalisation de la Réunion c'était en 46 pas 45. :-)

Marine

Chaque personnalité est respectable La forme est très importante pour faire passer son message Assouvir ses besoins psychologiques est essentiel pour son bien être mais aussi pour pouvoir mieux communiquer

Lynda

Mes besoins psychologiques Utiliser les bons canaux pour éviter la mécommunication Qu'on peu utiliser l'ascenseur si on est à l'aise avec notre base

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

Sandra

De la positivité

gauthier

Une analyse plus en profondeur de ma façon d'agir et de celles de mes collaborateurs

Leslie

Ma façon d'échanger avec les autres

Jessica

Continuer à utiliser le PCM

Olivier

Developper des moments de pratique en équipe dédiés à la PCM

Willy

Je vais faire attention à ma base empathique merci gratitude

aurélie

Communiquer autrement avec les collègues Tenter de définir les personnalités des clients et des intervenants pour une meilleure communication Plus qu'à..... BAM !!

Marine

Je vais tenter d'être plus attentive aux comportements de mes collègues et d'adapter ma communication en fonction de leur base et phase

Lynda

Utiliser les bons canaux Savoir écouter mes besoins et les autres Être encore plus cocooning dans mon bureau

Benjamin F. *il y a 3 siècles*

Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends.

Klaxoon *aujourd'hui*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

