

Compte-rendu de la Session

Evaluation à chaud / PCM niv 1 les 18 et
19 sept 2023 / GEM / Babyland groupe 5

Animée par Pascal Colas



Sommaire



Compte-rendu



Activités



Compte-rendu

Evaluation à chaud / PCM niv 1 les 18 et 19 sept 2023 / GEM / Babyland groupe 5



19 sept. 2023

Animée par Pascal Colas

 Activités

Questionnaire de Satisfaction à chaud / Formation "Adapt... 19 questions



Questionnaire de Satisfaction à chaud / Formation "Adapter sa communication avec la PCM Niveau 1 / 16 et 17 août 2023 / GEM

| | |
|------------------------|----|
| Nombre de participants | 10 |
| Nombre de questions | 19 |

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

Lynda



Très belle expérience. Ça permet de me mettre en question et de communiquer autrement.

hafeleen



Formation concentrée d'information sur nouvelle mode de communication

Ghislaine Clain



Formation très enrichissante, avec des outils pertinents

Sylvie



Ça été 2 agréables journée. Avec un formateur tres explicite. J'ai eu l'occasion de faire la connaissance des autres collègues. Vivement la prochaine cession et avec les mêmes personnes. Merci. Cordialement

annie-claude



Très bonne formation, je comprends mieux qui je suis.... Comment je dois procéder dans les échanges avec les autres....

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

hafeeleen

Il a bien aménagé les temps écrits échanges pause et travail de groupe

Ghislaine Clain

Le formateur est très pédagogue avec de l'humour qui nous permet de rester attentif aux thématiques.

ANIFA

Clair et net

Lynda

Explication simple et ludique.

annie-claude

Formation très bien menée avec de bons outils...

Question 3

Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

hafeeleen

Delivre avec aisance et reponds aux questions

Ghislaine Clain

Il connaît et meprise son sujet ,nous donne des exemples.

ANIFA

Il sait se qu'il dit

Lynda

Sait ce qu'il parle. Bonne maîtrise

Sylvie

Top

annie-claude

Très bien...

Question 4

Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Lynda

Simple et explicite

Sylvie

Supet, bien préparée

Question 5

Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

ANIFA

Il connaît bien son métier

Lynda

Formation

Ursule

Il est bien . Il explique bien

Sylvie

Il s'est bien présenté et il a même parlé de son ancien boulot 👍

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Ghislaine Clain

Nous apporte des réponses à nos interrogations et nos attentes.

ANIFA

Réponse clair

Lynda

Réfléchi et s'adapte à son public

Ursule

Il est a l'écoute avec de bonnes explications

Sylvie

De très s bonnes.

annie-claude

Bonne maîtrise....

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

hafeleen

Il a fait participer tout le monde

Ghislaine Clain

Formation très intéressante et énergisante.

Sylvie

Le fou rire était au Rdv, du coup nous avons été des acteurs.

patricia

Bonne dynamique

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,9
Moyenne du groupe

commentaires

hafeeleen

Riche avec des exemples vécus

Ghislaine Clain

Super moment

ANIFA

Beaucoup d'échanges, et d'écoute

Lynda

Cohésion d'équipe++

Ursule

Belle échange. On était un bon groupe et contente de retrouver des collègues et faire connaissance d'autres

patricia

Bonon echange

annie-claude

Très bonne.... Dans le respect et la bienveillance

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

hafeeleen

Le programme niveau 1 terminé

ANIFA

Oui a été respecté

Lynda

Le programme fût terminé

Ursule

Je suis contente. Du programme et des objectifs. C'est des outils en plus a mettre en pratique

Sylvie

Programme très riche et des objectifs atteints pour ma part.

patricia

Très bien

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,8
Moyenne du groupe

commentaires

ANIFA

Oui chaque chapitre son activité

Lynda

Beaucoup d'échanges et de pratique

Ursule

Oui . Super quizz.

Sylvie

Il y a eu pour tout les goûts et suffisamment.

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

hafeeleen

Aide a comprendre les collègues et parents

Ghislaine Clain

Très intéressante pour comprendre nos collègues et le public accueilli en crèche

Lynda

Mieux comprendre la personne qui est en face de moi

Ursule

Apprendre à connaître les collègues et les parents en essayant de connaître un peu leur profil pour une bonne communication

Sylvie

J'ai un bon outil en ma possession. Je saurai m'en servir à l'avenir. Au boulot ou à l'extérieur

patricia

La formation me servira dans mon travail Ça me permettra de mieux gérer

annie-claude

Primordiale.... Pour une bonne ambiance dans notre milieu de travail...

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

hafeeleen

Oui, pour avoir une communication efficace

Ghislaine Clain

Oui ,je pense que tout le monde devrait avoir accès afin de mieux gérer les conflits et ses émotions.

ANIFA

Oui oui !!! tout le monde aurait dû avoir cette formation, pour ce connaître

Lynda

++++👍

ELODIE

Oui, c'est un excellent outil de communication. Se connaître permet de mieux comprendre les autres personnes en face de nous.

Ursule

Oui. Je pense que tous les collègues doivent faire cette formation

Sylvie

Je le recommande et à Tout le monde !!!

patricia

Oui

annie-claude

Tout le personnel doit y être formé...

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,6
Moyenne du groupe

commentaires

Ursule

Bien

Sylvie

Sympa mais à Bois Corail ça aurait été plus sympa. Le cadre...

Ghislaine Clain

Le lieu est très calme, idéal pour la formation

ANIFA

Calme

Lynda

Calme et rassurant

ELODIE

Un cadre agréable et calme. Idéal pour ce type de formation

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

hafeeleen

Impeccable, tous est rassemblé dans le classeur

Ghislaine Clain

De nombreux documents à notre disposition que l'on pourra consulter chez nous.

ANIFA

Différence support pour illustrer les différents chapitres

Lynda

Support simple et bien expliqué

ELODIE

Les supports sont compréhensifs et agréables à lire

Ursule

De bon support qu'on aura toujours à lire pour nous aider dans nos démarches pour la communication

Sylvie

Bien pensé. Merci

patricia

Parfait

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Ghislaine Clain

La bienveillance et l'énergie du groupe, l'adaptation du formateur pour nous mettre en confiance.

ANIFA

J'ai plus apprécié de connaître mon profil, et de débattre sur celle-ci. Et Les jeux de rôle

Lynda

Les différents moments d'échanges pour mieux comprendre l'autre

ELODIE

L'ensemble de la formation.

hafeeleen

Le temps des quizz et jeux

Ursule

De découvrir mon profil. C'est bien moi

Sylvie

Ce que j'ai le plus apprécié, c'est le diagnostic Type de personnalité

patricia

Sur ma personnalité La base et la phase Et les 8 besoins psychologique

annie-claude

Les échanges....

blandine

La richesses du contenu

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Ghislaine Clain

Rien que du positif

ANIFA

Trop courte la formation

Lynda

La formation était trop courte

Sylvie

!! 🤔.

patricia

J'ai aimé tout sur la formation

blandine

J'ai apprécié la globalité

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Ghislaine Clain

En faire le plus souvent, pour nous connaître et utiliser les outils.

ANIFA

Avec plus de jeux de rôle Avec plus de personnes de profil différents

Lynda

Pourquoi ne pas faire la formation avec les personnes qu'on travaille ensemble pour mieux se comprendre. Et respecter l'autre

Sylvie

Il n'y a rien à améliorer

patricia

tout les professionnels de la crèche fasse La formation

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

Ghislaine Clain

1 :on a tous une base qui est définie depuis l'enfance. 2:que je dois mieux cerner les gens afin de répondre aux mieux à leurs besoins et avoir une bonne communication. 3: que grâce à mon vécu ma phase me permet de m' améliorer .

ANIFA

Apprendre a savoir a qui nous avons a faire en face de nous. Se mettre à niveau de la personne Attention aux canaux

Lynda

Ma personnalité Le mode de communication La tolérance

ELODIE

Type de personnalités Canal Base et phase

hafeeleen

Écouter son interlocuteur La forme compte plus que le fond On a tous unpeu de ces six personnalités

Sylvie

BAM. L'immeuble et les positions de Vie

patricia

L'écoute L'observation

blandine

Pour avoir un bon échange avec un interlocuteur Être dans l'observation l'écoute et l'adaptation

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

Ghislaine Clain

Échanger avec mes collègues sur les connaissances apprises afin de mieux communiquer et se comprendre.

ANIFA

Faire attention comment parler avec la personne d'en face en respectant son profil

Lynda

Je vais mieux observer et écouter pour mieux communiquer

ELODIE

1) Relire mon classeur, prendre du recul et intégrer les informations acquises. 2) Comprendre et identifier les différents types de personnalités que j'ai en face de moi. 3) Adapter ma communication verbale et non verbale en fonction de la personne en face de moi.

Ursule

De mettre en place ce que j'ai appris en cette formation. La communication entre les collègues et les parents en fonction de leur profil quand j'arrive à détecter

Sylvie

Dans un 1er temps en parler à la hiérarchie, puis convaincre les pro à s'inscrire à cette formation....

patricia

Connaître la personnalité des personnes avec qui je travaille Et dans la bienveillance Aider les personnes qui en ont besoin.

annie-claude

Essayer d'améliorer les échanges, Écouter, comprendre et accepter l'autre avec plus de respect. En utilisant les outils qui nous ont été transmis.

blandine

Je vais essayer de mettre en pratique ce que j'ai appris

Benjamin F. *il y a 3 siècles*

Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends.

Klaxoon *aujourd'hui*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

