

Compte-rendu de la Session

# Evaluation à chaud / PCM niv 1 les 18 et 19 sept 2023 / GEM / Babyland groupe 5

Animée par Pascal Colas



## Sommaire



Compte-rendu



Activités



## Compte-rendu

Evaluation à chaud / PCM niv 1 les 18 et 19  
sept 2023 / GEM / Babyland groupe 5



19 sept. 2023

Animée par Pascal Colas

 Activités

Questionnaire de Satisfaction à chaud / Formation "Adapt... 19 questions



## Questionnaire de Satisfaction à chaud / Formation "Adapter sa communication avec la PCM Niveau 1 / 16 et 17 août 2023 / GEM

Nombre de participants

10

Nombre de questions

19

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

### commentaires

**Lynda**



Très belle expérience. Ça permet de me mettre en question et de communiquer autrement.

**hafeleen**



Formation concentrée d'information sur nouvelle mode de communication

**Ghislaine Clain**



Formation très enrichissante, avec des outils pertinents

**Sylvie**



Ça été 2 agréables journée. Avec un formateur tres explicite. J'ai eu l'occasion de faire la connaissance des autres collègues. Vivement la prochaine cession et avec les mêmes personnes. Merci. Cordialement

**annie-claude**



Très bonne formation, je comprends mieux qui je suis.... Comment je dois procéder dans les échanges avec les autres....

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

## commentaires

**hafeeleen**

Il a bien aménagé les temps écrits échanges pause et travail de groupe

**Ghislaine Clain**

Le formateur est très pédagogue avec de l'humour qui nous permet de rester attentif aux thématiques.

**ANIFA**

Clair et net

**Lynda**

Explication simple et ludique.

**annie-claude**

Formation très bien menée avec de bons outils...

Question 3

## Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

## commentaires

**hafeeleen**

Delivre avec aisance et reponds aux questions

**Ghislaine Clain**

Il connaît et meprise son sujet ,nous donne des exemples.

**ANIFA**

Il sait se qu'il dit

**Lynda**

Sait ce qu'il parle. Bonne maîtrise

**Sylvie**

Top

**annie-claude**

Très bien...

Question 4

## Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

## commentaires

**Lynda**

Simple et explicite

**Sylvie**

Supet, bien préparée

Question 5

## Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

## commentaires

**ANIFA**

Il connaît bien son métier

**Lynda**

Formation

**Ursule**

Il est bien . Il explique bien

**Sylvie**

Il s'est bien présenté et il a même parlé de son ancien boulot 👍



Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

**Ghislaine Clain**

Nous apporte des réponses à nos interrogations et nos attentes.

**ANIFA**

Réponse clair

**Lynda**

Réfléchi et s'adapte à son public

**Ursule**

Il est a l'écoute avec de bonnes explications

**Sylvie**

De très s bonnes.

**annie-claude**

Bonne maîtrise....

Question 7

## Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

## commentaires

**hafeleen**

Il a fait participer tout le monde

**Ghislaine Clain**

Formation très intéressante et énergisante.

**Sylvie**

Le fou rire était au Rdv, du coup nous avons été des acteurs.

**patricia**

Bonne dynamique

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

## commentaires

**hafeeleen**

Riche avec des exemples vécus

**Ghislaine Clain**

Super moment

**ANIFA**

Beaucoup d'échanges, et d'écoute

**Lynda**

Cohésion d'équipe++

**Ursule**

Belle échange. On était un bon groupe et contente de retrouver des collègues et faire connaissance d'autres

**patricia**

Bonon echange

**annie-claude**

Très bonne.... Dans le respect et la bienveillance

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

**hafeeleen**

Le programme niveau 1 terminé

**ANIFA**

Oui a été respecté

**Lynda**

Le programme fût terminé

**Ursule**

Je suis contente. Du programme et des objectifs. C'est des outils en plus a mettre en pratique

**Sylvie**

Programme très riche et des objectifs atteints pour ma part.

**patricia**

Très bien

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaires

**ANIFA**

Oui chaque chapitre son activité

**Lynda**

Beaucoup d'échanges et de pratique

**Ursule**

Oui . Super quizz.

**Sylvie**

Il y a eu pour tout les goûts et suffisamment.

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

## commentaires

**hafeeleen**

Aide a comprendre les collègues et parents

**Ghislaine Clain**

Très intéressante pour comprendre nos collègues et le public accueilli en crèche

**Lynda**

Mieux comprendre la personne qui est en face de moi

**Ursule**

Apprendre à connaître les collègues et les parents en essayant de connaître un peu leur profil pour une bonne communication

**Sylvie**

J'ai un bon outil en ma possession. Je saurai m'en servir à l'avenir. Au boulot ou à l'extérieur

**patricia**

La formation me servira dans mon travail Ça me permettra de mieux gérer

**annie-claude**

Primordiale.... Pour une bonne ambiance dans notre milieu de travail...

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

## commentaires

**hafeeleen**

Oui, pour avoir une communication efficace

**Ghislaine Clain**

Oui ,je pense que tout le monde devrait avoir accès afin de mieux gérer les conflits et ses émotions.

**ANIFA**

Oui oui !!! tout le monde aurait dû avoir cette formation, pour ce connaître

**Lynda**

++++👍

**ELODIE**

Oui, c'est un excellent outil de communication. Se connaître permet de mieux comprendre les autres personnes en face de nous.

**Ursule**

Oui. Je pense que tous les collègues doivent faire cette formation

**Sylvie**

Je le recommande et à Tout le monde !!!

**patricia**

Oui

**annie-claude**

Tout le personnel doit y être formé...

Question 13

## Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires

**4,6**  
Moyenne du groupe

## commentaires

**Ursule**

Bien

**Sylvie**

Sympa mais à Bois Corail ça aurait été plus sympa. Le cadre...

**Ghislaine Clain**

Le lieu est très calme, idéal pour la formation

**ANIFA**

Calme

**Lynda**

Calme et rassurant

**ELODIE**

Un cadre agréable et calme. Idéal pour ce type de formation



Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

**hafeeleen**

Impeccable, tous est rassemblé dans le classeur

**Ghislaine Clain**

De nombreux documents à notre disposition que l'on pourra consulter chez nous.

**ANIFA**

Différence support pour illustrer les différents chapitres

**Lynda**

Support simple et bien expliqué

**ELODIE**

Les supports sont compréhensifs et agréables à lire

**Ursule**

De bon support qu'on aura toujours à lire pour nous aider dans nos démarches pour la communication

**Sylvie**

Bien pensé. Merci

**patricia**

Parfait

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**Ghislaine Clain**

La bienveillance et l'énergie du groupe, l'adaptation du formateur pour nous mettre en confiance.

**ANIFA**

J'ai plus apprécié de connaître mon profil, et de débattre sur celle-ci. Et Les jeux de rôle

**Lynda**

Les différents moments d'échanges pour mieux comprendre l'autre

**ELODIE**

L'ensemble de la formation.

**hafeeleen**

Le temps des quizz et jeux

**Ursule**

De découvrir mon profil. C'est bien moi

**Sylvie**

Ce que j'ai le plus apprécié, c'est le diagnostic Type de personnalité

**patricia**

Sur ma personnalité La base et la phase Et les 8 besoins psychologique

**annie-claude**

Les échanges....

**blandine**

La richesses du contenu

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**Ghislaine Clain**

Rien que du positif

**ANIFA**

Trop courte la formation

**Lynda**

La formation était trop courte

**Sylvie**

!! 🤔.

**patricia**

J'ai aimé tout sur la formation

**blandine**

J'ai apprécié la globalité

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**Ghislaine Clain**

En faire le plus souvent, pour nous connaître et utiliser les outils.

**ANIFA**

Avec plus de jeux de rôle Avec plus de personnes de profil différents

**Lynda**

Pourquoi ne pas faire la formation avec les personnes qu'on travaille ensemble pour mieux se comprendre. Et respecter l'autre

**Sylvie**

Il n'y a rien à améliorer

**patricia**

tout les professionnels de la crèche fasse La formation

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

**Ghislaine Clain**

1 :on a tous une base qui est définie depuis l'enfance. 2:que je dois mieux cerner les gens afin de répondre aux mieux à leurs besoins et avoir une bonne communication. 3: que grâce à mon vécu ma phase me permet de m' améliorer .

**ANIFA**

Apprendre a savoir a qui nous avons a faire en face de nous. Se mettre à niveau de la personne Attention aux canaux

**Lynda**

Ma personnalité Le mode de communication La tolérance

**ELODIE**

Type de personnalités Canal Base et phase

**hafeeleen**

Écouter son interlocuteur La forme compte plus que le fond On a tous unpeu de ces six personnalités

**Sylvie**

BAM. L'immeuble et les positions de Vie

**patricia**

L'écoute L'observation

**blandine**

Pour avoir un bon échange avec un interlocuteur Être dans l'observation l'écoute et l'adaptation

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

**Ghislaine Clain**

Échanger avec mes collègues sur les connaissances apprises afin de mieux communiquer et se comprendre.

**ANIFA**

Faire attention comment parler avec la personne d'en face en respectant son profil

**Lynda**

Je vais mieux observer et écouter pour mieux communiquer

**ELODIE**

1) Relire mon classeur, prendre du recul et intégrer les informations acquises. 2) Comprendre et identifier les différents types de personnalités que j'ai en face de moi. 3) Adapter ma communication verbale et non verbale en fonction de la personne en face de moi.

**Ursule**

De mettre en place ce que j'ai appris en cette formation. La communication entre les collègues et les parents en fonction de leur profil quand j'arrive à détecter

**Sylvie**

Dans un 1er temps en parler à la hiérarchie, puis convaincre les pro à s'inscrire à cette formation....

**patricia**

Connaître la personnalité des personnes avec qui je travaille Et dans la bienveillance Aider les personnes qui en ont besoin.

**annie-claude**

Essayer d'améliorer les échanges, Écouter, comprendre et accepter l'autre avec plus de respect. En utilisant les outils qui nous ont été transmis.

**blandine**

Je vais essayer de mettre en pratique ce que j'ai appris

**Benjamin F.** *il y a 3 siècles*

Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends.

**Klaxoon** *aujourd'hui*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

