



Questionnaire de Satisfaction CFC / à chaud /

Nombre de participants	10
Nombre de questions	19

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

Elodie

Une formation pleine de sens et qui va m'aider dans ma posture managériale.

virginie

Formation intéressante et enrichissante.

marina

Très satisfaite de la formation le formateur au top

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Julie

Formateur bienveillant qui prends le temps d'expliquer et d'accompagner

Elodie

Formation ludique, fluide.

virginie

Le formateur est efficace et motivant, captive son auditoire.

marina

Tres bien ludique

Question 3

Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

virginie

Le formateur maîtrise son sujet.

marina

Au top

Question 4

Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

virginie

C'est intéressant l'apport des anecdotes par le formateur, cela rend plus concret les différentes notions abordées.

marina

Impecables

Question 5

Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

marina

Au top

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Julie

A l'écoute, prends le temps de répondre aux questions et de nous accompagner

virginie

Les réponses sont pertinentes.

marina

Tres satisfaisante

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,8

Moyenne du groupe

commentaire

marina

Tres bon ambiance

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires



4,7
Moyenne du groupe

commentaires

Julie

Bon groupe. Bienveillance, convivialité et solidarité

virginie

Les échanges sont fluides.

marina

Super

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires



5
Moyenne du groupe

commentaire

marina

Plus qu 'a l'heure

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaire

marina

Top

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaire

marina

Adapter

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

shonna

Oui fortement

marina

Oui+++

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,3

Moyenne du groupe

commentaires

marina

Un peu chaud

virginie

Un seul bémol: la clim pas efficace.

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaire

marina

Top

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

valerie

L'implication du formateur afin de nous donner le plus d'outil nécessaire pour avoir une communication adaptée

shonna

Les temps d'échanges (pratiques en équipe). Les outils à disposition

Julie

Apprendre a me connaître dans un environnement bienveillant

Elodie

Le fait de découvrir mon profil et de mieux comprendre qui je suis, quelles sont mes réactions et pourquoi.

virginie

Les échanges, les clés de compréhension de process com.

Éloïse

Les ateliers pratiques entre collègues

marina

Les contenu de la formation est tres interessante

dani

J'ai apprécié la clarté du formateur par rapport à la formation. Le formateur était toujours dans l'écoute du stagiaire et bienveillant excellent !

sylviane

Connaître ma structure de personnalité

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Julie

Le bruit de la clim.

Elodie

Rien à dire de ce côté là

virginie

Le manque de clim

Éloïse

Rien à signaler

marina

Rien tout est ok

dani

La salle

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Julie

/

marina

Ca me va comme ça

dani

Rien à améliorer

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

valerie

Les bases, la phase et les différents canaux

Sylvie

Nous entendons le monde avec notre base La motivation se situe dans la phase Utiliser le canal de base de notre interlocuteur pour être en communication avec lui

shonna

Observer écouter comprendre

Julie

Se connaître Comprendre les différents types Apprendre à connaître l'autre

Elodie

Notre base définit la personne que l'on est. L'enfant construit son immeuble de 0 à 6 ans. Quelque soit notre base/phase il y aura toujours du positif à en retirer

virginie

Communication Canal Besoins psychologiques

Éloïse

Ma base Ma phase Et avoir une communication +/+

marina

Fiabilité écoute simplicité

dani

Compréhension de l'état émotionnel de l'humain. La base de l'humain Y a toujours une solution pour communiquer

sylviane

La personnalité, la formation et le groupe de stagiaires

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

valerie

Essayer de repérer la base de chaque collègue

Sylvie

Échanger avec ceux qui ont déjà effectué la formation pour échanger nos profils

shonna

Partager mes outils pour s'entraider et avoir une meilleure communication au quotidien.

Elodie

Échange avec mon binôme pour optimiser notre travail et notre entente Observer davantage mes collègues pour tenter de comprendre leur base et comment communiquer avec eux

virginie

Adapter ma communication pour avoir des échanges plus positifs Comprendre (essayer au mieux de) les profils

Éloïse

Choisir le bon canal pour communiquer avec mes collègues

dani

Observer mes collègues pour pouvoir communiquer dans l'harmonie.

Benjamin F. *il y a 3 siècles*

Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends.

Klaxoon *aujourd'hui*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

