



Questionnaire de Satisfaction CFC / à chaud /

Nombre de participants

7

Nombre de questions

19

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Lydie

La formation m'a permise de confirmer ma base et de mieux me comprendre face à des personnalités différentes

eugenie

C'était très intéressant et très complémentaire à mes connaissances sur la communication et le fonctionnement des être humains

Elo

Très bien, cette formation permet de se mieux se connaître mais aussi connaître son entourage afin de communiquer au mieux ! Hâte de faire le niveau 2

Question 2

Qualité générale d'animation du formateur ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Estelle

Super. Bien compréhensible.

Lydie

Bonne animation tant au niveau verbal que visuel

eugenie

A l'écoute de tous, il s'adapte est attentif au rythme de chacun ainsi qu'au groupe. Il a été disponible pour toutes les questions ou rectification à faire.

Elo

Très bien Belle organisation Tout ce qui est dit est clair et construit

Question 3

Maîtrise du contenu par l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

Lydie

Bonne maîtrise avec des exemples concrets et claires

eugenie

On voit que c'est maîtriser parfaitement. Il sait de quoi il parle.

Question 4

Illustration par des exemples concrets de l'animateur

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

eugenie

Toujours.

Elo

Le lien entre la théorie et la pratique afin de mieux comprendre ! Super !

Question 5

Connaissance métier de l'animateur

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaire

eugenie

Très bien!

Question 6

Qualité des réponses de l'animateur apportées aux questions

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Lydie

Dommage que certaines réponses sont au niveau 3

eugenie

Il a prévenu que certains aspect ne pourraient être vu sur ce niveau et à déroulé sur les aspects de ce niveau ci

Question 7

Gestion dynamique du groupe par l'animateur

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaire

Elo

Pas évident quand le groupe ne se connaît pas forcément mais une belle dynamique a été proposé

Question 8

Qualité des échanges dans le groupe ?

évaluation avec commentaires

**4,4**
Moyenne du groupe

commentaires

eugenie

C'est un groupe plutôt calme et discret avec peu d'échanges mais de qualité

Elo

Des échanges intéressants

Question 9

Respect du programme et des objectifs ?

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

Question 10

Activités en nombre suffisant ?

évaluation avec commentaires

**4,9**
Moyenne du groupe

commentaire

Lydie

Quantité suffisante

Question 11

Utilité de la formation par rapport au métier ?

évaluation avec commentaires



4,9

Moyenne du groupe

commentaires

Elo

Cela va beaucoup m'aider dans mon quotidien. Cependant il me semble nécessaire que toute une équipe puisse bénéficier de cette formation et transmettre son profil afin que tout le monde puisse adapter sa communication avec la personne qu'elle a en face

Estelle

On comprend mieux notre environnement de travail et on perçoit ces collègues d'une autre façon

Lydie

Oui

eugenie

Je crois que cette formation est adapté pour tout type de métier.

Question 12

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

noemie

Oui cela permet de mieux ce comprendre et de mieux comprendre les autres

Estelle

Absolument

Lydie

Oui

eugenie

Oui ! A tous !

Question 13

Environnement de la formation ?

évaluation avec commentaires



4,7

Moyenne du groupe

commentaires

eugenie

Manque un espace de verdure 😊

Lydie

Bon environnement

Question 14

Qualités des supports ?

évaluation avec commentaires



5

Moyenne du groupe

commentaires

Estelle

Nickel. Beaucoup de support explicatif

Lydie

Bon

Elo

Support très clair, précis et tout est mis en oeuvre pour cela. Petite touche pour le classeur qui montre la préparation en amont !

Question 15

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Marina

Les différentes activités pour pouvoir comprendre les types de personnalités ainsi que les supports de formation.

noemie

L'échange avec l'équipe et le formateur Les réponses clair au question L'importance du temps de compréhension de toutes les personnes

Estelle

Les explications sur le sujet , l'ambiance de la formation . On ressort en apprenant plein de chose que l'on n'aurait pas vu avant

Lydie

L'échange avec les collègues

David

La découverte des types de personnalités et des besoins psychologiques propres à chacun.

eugenie

L'organisation de la formation et la capacité d'adaptation du formateur. La possibilité assez rapidement de mieux se comprendre et de pouvoir se projeter dans la relation à l'autre avec ces outils ainsi que d'entrevoir le type des autres

Elo

Ce que j'ai le plus apprécié c'est pouvoir me connaître en ayant les résultats de mon profil

Question 16

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Marina

Rien en particulier

Estelle

Rien en particulier

Lydie

Il faut attendre le niveau 3 pour avoir les réponses à certaines questions

David

RAS

eugenie

Rien

Elo

Ne pas avoir encore plus d'informations. On veut le niveau 2 !!!!

Question 17

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Marina

Pas de commentaires

Estelle

C'est déjà bien organiser rien à signaler de plus

Lydie

Pas d'idée dans l'immédiat

David

Peut être en y ajoutant plus de cas pratiques vidéo.

eugenie

Pzuté être en faisant encore plus participer les personnes même sur la théorie de départ...

Question 18

Quels sont les trois points clés que vous retiendrez ?

question ouverte

Marina

Les besoins psychologiques, les différents canaux et perceptions des personnalités.

noemie

Que la personnalité est propre à chacun Qu'il fait avoir un minimum de répartition pour comprendre les autres D'accepter les différences de chacun même si cela ne nous convient pas

Estelle

Bases et phases Perceptions Besoins psychologiques

Lydie

1.connaître sa base et phase pour pouvoir mieux se connaître 2.utiliser les bons canaux pour communiquer avec des personnalités différentes 3.revenir à notre base pour se recharger

David

1) On entend par notre base 2) la motivation est dans notre phase 3) il existe 6 types de personnalités et huit besoins psychologique en PCM

eugenie

Il est important de répondre à ses besoins psychologique de manière positive S'adapter au canal de l'autre pour être dans une communication Nous sommes un tout dans tous les cas et nous pouvons nous promener dans notre immeuble et revenir à notre base au besoin.

Elo

- se mettre sur le même canal pour que la communication soit ouverte - la différence de perceptions - Process Com une clé pour que les relations humaines fonctionne

Question 19

Qu'allez-vous mettre en place à votre retour en entreprise ?

question ouverte

Marina

Tenir compte de la personnalité de mes collègues mais aussi de faire comprendre comment communiquer avec moi.

noemie

Essayer de mettre en action une nouvelles façon de s'exprimer avec les collaborations
D'améliorer les phases qui sont fermé

Estelle

Essayer d'utiliser les canaux nécessaires le mieux possible face aux différentes personnes (avec des différentes bases)

Lydie

Reconnaître les bases et phases pour adapter mon canal de communication et developper mes autres étages qui sont fermés

David

La découverte du type de personnalité des personnes avec qui je suis amené à travailler afin d'adapter ma communication pour améliorer la motivation de mon équipe par exemple

eugenie

J'aimerais faire un tableau sur lequel je me noterais mes deductions des bases et phases de mes collègues pour essayer de mieux adapter ma communication à elles. Et mieux repérer chez moi la manière dont je peux m'adapter aux autres.

Elo

Mon profil à disposition pour mon équipe

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

