

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication

23/06/2025 - 24/06/2025

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 12 participants ont répondu : AUGUSTE Laura, BULIN Samuel, CARLIER Benoit, COULAMA Guillaume, DE ROBILLARD Roxane, GALBOIS Guillaume, JAGLALE Jean-Max, JEANNE Boris, LEIGNEL Jean-Baptiste, RICHARD Christophe, RUIZ Jonathan, ZGAINSKI Léonard
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :



Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Laura AUGUSTE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	La formation est très enrichissante. Nous avons découvert de nouvelles notions intéressantes.

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **M. Samuel BULIN** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Très interactif. Informations partagés correctement.

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Benoit CARLIER** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Guillaume COULAMA** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Belle découverte Avec apport d'outil intéressant et mise en pratique possible

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports	 4 / 5 (80%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	 4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 3 / 5 (60%)
------------------------------	--

Satisfaction de **Mme Roxane DE ROBILLARD** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Guillaume GALBOIS** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Super formation

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Jean-Max JAGLALE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	RAS

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Boris JEANNE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Jean-Baptiste LEIGNEL** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
-----------------------------	--

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 4 / 5 (80%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Christophe RICHARD** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 3 / 5 (60%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Jonathan RUIZ** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Léonard ZGAINSKI** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
CARLIER Benoit	5 / 5 (100%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (5 réponses)

JAGLALE Jean-Max	RAS
BULIN Samuel	Très interactif. Informations partagés correctement.
GALBOIS Guillaume	Super formation
COULAMA Guillaume	Belle découverte Avec apport d'outil intéressant et mise en pratique possible
AUGUSTE Laura	La formation est très enrichissante. Nous avons découvert de nouvelles notions intéressantes.

Détail par module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

 **94 %** (12 réponses)

- **Respect du programme et des objectifs :**

 **93 %**

JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
CARLIER Benoit	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	4 / 5 (80%)

- **Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :**

 **92 %**

JAGLALE Jean-Max	4 / 5 (80%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
CARLIER Benoit	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	4 / 5 (80%)

- **Utilité du stage/métier :**

 **95 %**

JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	4 / 5 (80%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	5 / 5 (100%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)

CARLIER Benoit	5 / 5 (100%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	4 / 5 (80%)

■ Qualité des supports :



JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
CARLIER Benoit	5 / 5 (100%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	5 / 5 (100%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
CARLIER Benoit	5 / 5 (100%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	4 / 5 (80%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	5 / 5 (100%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	4 / 5 (80%)
CARLIER Benoit	5 / 5 (100%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :



▪ Environnement de formation ? :



JAGLALE Jean-Max	4 / 5 (80%)
BULIN Samuel	4 / 5 (80%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RICHARD Christophe	3 / 5 (60%)
RUIZ Jonathan	4 / 5 (80%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	5 / 5 (100%)
JEANNE Boris	5 / 5 (100%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
COULAMA Guillaume	3 / 5 (60%)
CARLIER Benoit	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)