

## BILAN DE SATISFACTION

### Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits

13/02/2025 - 14/02/2025

Satisfaction générale de tous les participants :



**Taux de réponse : 100%**

- 9 participants ont répondu : CHANE-KAYE-BONE Nelly, DAMBREVILLE Fabrizia, EVRIN Nicolas, FOLIO Erick, FRANCOIS Micheline, HAM CHOU CHONG Mylène, IVOULA Linda, LATERRIERE Johny, SAUTRON Bernard
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Évaluation de chaque formateur :

**COLAS Pascal :**



Évaluation de chaque salle :

**Dina Morgabine Nord, 1 Rue Issop Ravate, 97400 Saint-Denis :**



## Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Nelly CHANE-KAYE-BONE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Dina Morgabine Nord :**



Environnement de formation ?	 3 / 5 (60%)
------------------------------	--



Satisfaction de **Mme Fabrizia DAMBREVILLE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Formation instructive et intéressante

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	4 / 5 (80%)
Qualité des supports	4 / 5 (80%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Dina Morgabine Nord :**



Environnement de formation ?	3 / 5 (60%)
------------------------------	-------------



Satisfaction de **M. Nicolas EVRIN** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	4 / 5 (80%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Dina Morgabine Nord :**



Environnement de formation ?	3 / 5 (60%)
------------------------------	-------------

Satisfaction de **M. Erick FOLIO** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Bien utile pour éluder des situations éventuellement difficiles

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Dina Morgabine Nord :**



Environnement de formation ?	3 / 5 (60%)
------------------------------	-------------



Satisfaction de **Mme Micheline FRANCOIS** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

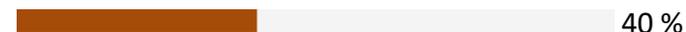
**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Dina Morgabine Nord :**



Environnement de formation ?	2 / 5 (40%)
------------------------------	-------------

Satisfaction de **Mme Mylène HAM CHOU CHONG** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Dina Morgabine Nord :**



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

Satisfaction de **Mme Linda IVOULA** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Dina Morgabine Nord :**



Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)
------------------------------	-------------

Satisfaction de **M. Johnny LATERRIERE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	4 / 5 (80%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Dina Morgabine Nord :**



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

Satisfaction de **M. Bernard SAUTRON** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



### Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

### Évaluation des modules :

**Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :**



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

### Évaluation des formateurs :

**COLAS Pascal :**



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

### Évaluation des salles :

**Dina Morgabine Nord :**



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

## Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



CHANE-KAYE-BONE Nelly	5 / 5 (100%)
IYOUA Linda	5 / 5 (100%)
FRANCOIS Micheline	5 / 5 (100%)
HAM CHOU CHONG Mylène	5 / 5 (100%)
SAUTRON Bernard	5 / 5 (100%)
FOLIO Erick	5 / 5 (100%)
LATERRIERE Johny	5 / 5 (100%)
EVRAIN Nicolas	5 / 5 (100%)
DAMBREVILLE Fabrizia	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (2 réponses)

FOLIO Erick	Bien utile pour éluder des situations éventuellement difficiles
DAMBREVILLE Fabrizia	Formation instructive et intéressante

## Détail par module :

### Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :

 95 % (9 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 98 %

CHANE-KAYE-BONE Nelly	5 / 5 (100%)
IYOUA Linda	5 / 5 (100%)
FRANCOIS Micheline	5 / 5 (100%)
HAM CHOU CHONG Mylène	5 / 5 (100%)
SAUTRON Bernard	5 / 5 (100%)
FOLIO Erick	5 / 5 (100%)
LATERRIERE Johny	5 / 5 (100%)
EVRIIN Nicolas	5 / 5 (100%)
DAMBREVILLE Fabrizia	4 / 5 (80%)

- Activités en nombre suffisant ( ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 93 %

CHANE-KAYE-BONE Nelly	4 / 5 (80%)
IYOUA Linda	5 / 5 (100%)
FRANCOIS Micheline	5 / 5 (100%)
HAM CHOU CHONG Mylène	5 / 5 (100%)
SAUTRON Bernard	5 / 5 (100%)
FOLIO Erick	5 / 5 (100%)
LATERRIERE Johny	4 / 5 (80%)
EVRIIN Nicolas	5 / 5 (100%)
DAMBREVILLE Fabrizia	4 / 5 (80%)

- Utilité du stage/métier :

 93 %

CHANE-KAYE-BONE Nelly	5 / 5 (100%)
IYOUA Linda	5 / 5 (100%)
FRANCOIS Micheline	5 / 5 (100%)
HAM CHOU CHONG Mylène	5 / 5 (100%)
SAUTRON Bernard	5 / 5 (100%)
FOLIO Erick	5 / 5 (100%)
LATERRIERE Johny	4 / 5 (80%)
EVRIIN Nicolas	4 / 5 (80%)
DAMBREVILLE Fabrizia	4 / 5 (80%)

- Qualité des supports :

 98 %

CHANE-KAYE-BONE Nelly	5 / 5 (100%)
FRANCOIS Micheline	5 / 5 (100%)

HAM CHOU CHONG Mylène	5 / 5 (100%)
SAUTRON Bernard	5 / 5 (100%)
FOLIO Erick	5 / 5 (100%)
LATERRIERE Johny	5 / 5 (100%)
EVRAIN Nicolas	5 / 5 (100%)
DAMBREVILLE Fabrizia	4 / 5 (80%)

## Détail par formateur :

### COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



CHANE-KAYE-BONE Nelly	5 / 5 (100%)
IYOUA Linda	5 / 5 (100%)
FRANCOIS Micheline	5 / 5 (100%)
HAM CHOU CHONG Mylène	5 / 5 (100%)
SAUTRON Bernard	5 / 5 (100%)
FOLIO Erick	5 / 5 (100%)
LATERRIERE Johny	5 / 5 (100%)
EVRIIN Nicolas	5 / 5 (100%)
DAMBREVILLE Fabrizia	4 / 5 (80%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



CHANE-KAYE-BONE Nelly	5 / 5 (100%)
IYOUA Linda	5 / 5 (100%)
FRANCOIS Micheline	5 / 5 (100%)
HAM CHOU CHONG Mylène	5 / 5 (100%)
SAUTRON Bernard	5 / 5 (100%)
FOLIO Erick	5 / 5 (100%)
LATERRIERE Johny	5 / 5 (100%)
EVRIIN Nicolas	5 / 5 (100%)
DAMBREVILLE Fabrizia	5 / 5 (100%)

## Détail par salle :

### Dina Morgabine Nord, 1 Rue Issop Ravate, 97400 Saint-Denis :



- Environnement de formation ? :



CHANE-KAYE-BONE Nelly	3 / 5 (60%)
IYOULA Linda	4 / 5 (80%)
FRANCOIS Micheline	2 / 5 (40%)
HAM CHOU CHONG Mylène	5 / 5 (100%)
SAUTRON Bernard	5 / 5 (100%)
FOLIO Erick	3 / 5 (60%)
LATERRIERE Johny	5 / 5 (100%)
EVRAIN Nicolas	3 / 5 (60%)
DAMBREVILLE Fabrizia	3 / 5 (60%)