

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits

17/06/2025 - 18/06/2025

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 4 participants ont répondu : BAVOL Nadège, DIDELOT Florine, PAYET Bertrand, PAYET Sabine
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :



Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Nadège Baval** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Florine DIDELOT** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Tres bien. Il manque 1/2 journée de pratique. Souhaite de faire le niveau 3.

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	4 / 5 (80%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

Satisfaction de **M. Bertrand PAYET** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

Satisfaction de **Mme Sabine PAYET** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Faire la formation process com 3

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

Détail formation :

 **100 %** (4 réponses)

- Recommandez vous ce stage ? :

 **100 %**

Bavol Nadège	5 / 5 (100%)
DIDELOT Florine	5 / 5 (100%)
PAYET Bertrand	5 / 5 (100%)
PAYET Sabine	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (2 réponses)

DIDELOT Florine	Tres bien. Il manque 1/2 journée de pratique. Souhaite de faire le niveau 3.
PAYET Sabine	Faire la formation process com 3

Détail par module :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :

 95 % (4 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 95 %

Bavol Nadège	5 / 5 (100%)
DIDELLOT Florine	4 / 5 (80%)
PAYET Bertrand	5 / 5 (100%)
PAYET Sabine	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 90 %

Bavol Nadège	4 / 5 (80%)
DIDELLOT Florine	4 / 5 (80%)
PAYET Bertrand	5 / 5 (100%)
PAYET Sabine	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

 100 %

Bavol Nadège	5 / 5 (100%)
DIDELLOT Florine	5 / 5 (100%)
PAYET Bertrand	5 / 5 (100%)
PAYET Sabine	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports :

 95 %

Bavol Nadège	5 / 5 (100%)
DIDELLOT Florine	4 / 5 (80%)
PAYET Bertrand	5 / 5 (100%)
PAYET Sabine	5 / 5 (100%)

Détail par formateur :

COLAS Pascal :

 **100 %** (4 réponses)

- Qualité de l'animation du formateur :

 **100 %**

Bavol Nadège	5 / 5 (100%)
DIDELOT Florine	5 / 5 (100%)
PAYET Bertrand	5 / 5 (100%)
PAYET Sabine	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :

 **100 %**

Bavol Nadège	5 / 5 (100%)
DIDELOT Florine	5 / 5 (100%)
PAYET Bertrand	5 / 5 (100%)
PAYET Sabine	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :

 **100 %** (4 réponses)

- Environnement de formation ? :

 **100 %**

Bavol Nadège	5 / 5 (100%)
DIDELOT Florine	5 / 5 (100%)
PAYET Bertrand	5 / 5 (100%)
PAYET Sabine	5 / 5 (100%)