

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits

02/06/2025 - 03/06/2025

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 88%

- 7 participants ont répondu : AUBERVAL Nicolas, BENNAROUS William, BRACQ Charlotte, CORRE Jean Bernard, ISMAEL Alan, SCHMEITZKY Claire, SCOE Véronique
- 1 participants n'ont pas répondu : LAURET Teddy

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

CFAO LE PORT, 4 Chemin des Anglais,, 97420 Le Port :



Détail par participant :

Satisfaction de **M. Nicolas AUBERVAL** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	4 / 5 (80%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Être dans un lieu en dehors du cadre du lieu de travail

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	4 / 5 (80%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?



3 / 5 (60%)

Satisfaction de **M. William BENNAROUS** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

Satisfaction de **Mme Charlotte BRACQ** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Efficace pour mieux se connaître soi même et anticiper ses comportements et les dérives liées au stress

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?	3 / 5 (60%)
------------------------------	-------------

Satisfaction de **M. Jean Bernard CORRE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

Satisfaction de **M. Alan ISMAEL** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Super formation

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

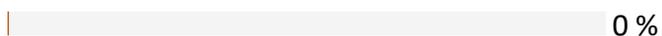
Satisfaction de **M. Teddy LAURET** sur cette Action de Formation :

N/A %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Évaluation des modules :

Évaluation des formateurs :

Évaluation des salles :

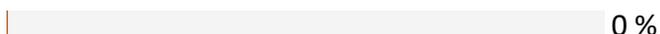
Satisfaction de **Mme Claire SCHMEITZKY** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Très bien vivement le niveau 3
---	--------------------------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Véronique SCOE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	4 / 5 (80%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Bonne formation.

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

CFAO LE PORT :



Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)
------------------------------	-------------

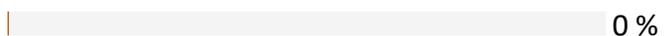
Satisfaction de **M. Timothée SERAPHIN** sur cette Action de Formation :

N/A %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Évaluation des modules :

Évaluation des formateurs :

Évaluation des salles :

Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



AUBERVAL Nicolas	4 / 5 (80%)
SCOE Véronique	4 / 5 (80%)
BENNAROUS William	5 / 5 (100%)
ISMAEL Alan	5 / 5 (100%)
BRACQ Charlotte	5 / 5 (100%)
CORRE Jean Bernard	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (5 réponses)

AUBERVAL Nicolas	Être dans un lieu en dehors du cadre du lieu de travail
SCOE Véronique	Bonne formation.
SCHMEITZKY Claire	Très bien vivement le niveau 3
ISMAEL Alan	Super formation
BRACQ Charlotte	Efficace pour mieux se connaître soi même et anticiper ses comportements et les dérives liées au stress

Détail par module :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :

 98 % (7 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 97 %

AUBERVAL Nicolas	4 / 5 (80%)
SCOE Véronique	5 / 5 (100%)
BENNAROUS William	5 / 5 (100%)
SCHMEITZKY Claire	5 / 5 (100%)
ISMAEL Alan	5 / 5 (100%)
BRACQ Charlotte	5 / 5 (100%)
CORRE Jean Bernard	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 97 %

AUBERVAL Nicolas	4 / 5 (80%)
SCOE Véronique	5 / 5 (100%)
BENNAROUS William	5 / 5 (100%)
SCHMEITZKY Claire	5 / 5 (100%)
ISMAEL Alan	5 / 5 (100%)
BRACQ Charlotte	5 / 5 (100%)
CORRE Jean Bernard	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

 97 %

AUBERVAL Nicolas	4 / 5 (80%)
SCOE Véronique	5 / 5 (100%)
BENNAROUS William	5 / 5 (100%)
SCHMEITZKY Claire	5 / 5 (100%)
ISMAEL Alan	5 / 5 (100%)
BRACQ Charlotte	5 / 5 (100%)
CORRE Jean Bernard	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports :

 100 %

AUBERVAL Nicolas	5 / 5 (100%)
SCOE Véronique	5 / 5 (100%)
BENNAROUS William	5 / 5 (100%)
SCHMEITZKY Claire	5 / 5 (100%)
ISMAEL Alan	5 / 5 (100%)
BRACQ Charlotte	5 / 5 (100%)
CORRE Jean Bernard	5 / 5 (100%)

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



AUBERVAL Nicolas	5 / 5 (100%)
SCOE Véronique	5 / 5 (100%)
BENNAROUS William	5 / 5 (100%)
ISMAEL Alan	4 / 5 (80%)
BRACQ Charlotte	5 / 5 (100%)
CORRE Jean Bernard	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



AUBERVAL Nicolas	5 / 5 (100%)
SCOE Véronique	5 / 5 (100%)
BENNAROUS William	5 / 5 (100%)
ISMAEL Alan	5 / 5 (100%)
BRACQ Charlotte	5 / 5 (100%)
CORRE Jean Bernard	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

CFAO LE PORT, 4 Chemin des Anglais,, 97420 Le Port :



- Environnement de formation ? :



AUBERVAL Nicolas	3 / 5 (60%)
SCOE Véronique	4 / 5 (80%)
BENNAROUS William	5 / 5 (100%)
SCHMEITZKY Claire	5 / 5 (100%)
ISMAEL Alan	5 / 5 (100%)
BRACQ Charlotte	3 / 5 (60%)
CORRE Jean Bernard	5 / 5 (100%)