

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication

19/11/2025 - 21/11/2025

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 7 participants ont répondu : BASSONVILLE Raïssa, CLAIN Rita, HESSE Marie-Claude, LAMOLY Anthony, LAMOLY Stéphanie, LE BRETON Isabelle, MOUNICHY Valérie
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

Hôtel Excel Créolia, 12 Rue du Stade, 97400 Saint-Denis :



Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Raïssa BASSONVILLE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :







Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Rita CLAIN** sur cette Action de Formation :




Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :







Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Très satisfaite de la formation

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Formation très enrichissante Reste à pratiquer

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

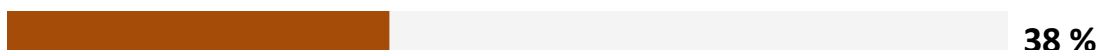
Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :



Environnement de formation ?	<div></div> 5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

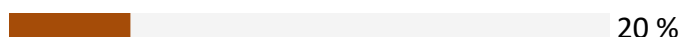
Satisfaction de **Mme Marie-Claude HESSE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



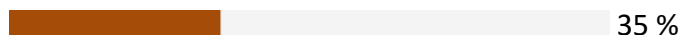
Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?		1 / 5 (20%)
-----------------------------	--	-------------

Évaluation des modules :

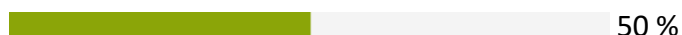
Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs		2 / 5 (40%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)		2 / 5 (40%)
Utilité du stage/métier		1 / 5 (20%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)		2 / 5 (40%)

Évaluation des formateurs :

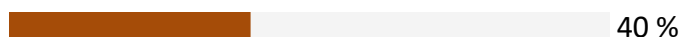
COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur		2 / 5 (40%)
Qualité des échanges dans le groupe		3 / 5 (60%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :



Environnement de formation ?		2 / 5 (40%)
------------------------------	--	-------------

Satisfaction de **M. Anthony LAMOLY** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

Satisfaction de **Mme Stéphanie LAMOLY** sur cette Action de Formation :




Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :







Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Pas de propositions

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très satisfaisante

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :



Environnement de formation ?	<div></div> 5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **Mme Isabelle LE BRETON** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :







Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Valérie MOUNICHY** sur cette Action de Formation :




Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :







Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Excellente formation et très bon formateur

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Module de formation très intéressant, utile dans la vie professionnelle et personnelle. Hâte d'approfondir en niveau 2.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :



Environnement de formation ?	<div></div> 5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



CLAIN Rita	5 / 5 (100%)
LAMOLY Stéphanie	5 / 5 (100%)
HESSE Marie-Claude	1 / 5 (20%)
LE BRETON Isabelle	5 / 5 (100%)
BASSONVILLE Raïssa	5 / 5 (100%)
MOUNICHY Valérie	5 / 5 (100%)
LAMOLY Anthony	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (3 réponses)

CLAIN Rita	Très satisfaite de la formation
LAMOLY Stéphanie	Pas de propositions
MOUNICHY Valérie	Excellente formation et très bon formateur

Détail par module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

89 % (7 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

91 %

CLAIN Rita	5 / 5 (100%)
LAMOLY Stéphanie	5 / 5 (100%)
HESSE Marie-Claude	2 / 5 (40%)
LE BRETON Isabelle	5 / 5 (100%)
BASSONVILLE Raïssa	5 / 5 (100%)
MOUNICHY Valérie	5 / 5 (100%)
LAMOLY Anthony	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

89 %

CLAIN Rita	5 / 5 (100%)
LAMOLY Stéphanie	5 / 5 (100%)
HESSE Marie-Claude	2 / 5 (40%)
LE BRETON Isabelle	4 / 5 (80%)
BASSONVILLE Raïssa	5 / 5 (100%)
MOUNICHY Valérie	5 / 5 (100%)
LAMOLY Anthony	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

86 %

CLAIN Rita	5 / 5 (100%)
LAMOLY Stéphanie	5 / 5 (100%)
HESSE Marie-Claude	1 / 5 (20%)
LE BRETON Isabelle	5 / 5 (100%)
BASSONVILLE Raïssa	4 / 5 (80%)
MOUNICHY Valérie	5 / 5 (100%)
LAMOLY Anthony	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support) :

91 %

CLAIN Rita	5 / 5 (100%)
LAMOLY Stéphanie	5 / 5 (100%)
HESSE Marie-Claude	2 / 5 (40%)
LE BRETON Isabelle	5 / 5 (100%)
BASSONVILLE Raïssa	5 / 5 (100%)
MOUNICHY Valérie	5 / 5 (100%)
LAMOLY Anthony	5 / 5 (100%)

■ Impression générale de ce module de formation ? : (3 réponses)

CLAIN Rita	Formation très enrichissante Reste à pratiquer
LAMOLY Stéphanie	Très satisfaisante
MOUNICHY Valérie	Module de formation très intéressant, utile dans la vie professionnelle et personnelle. Hâte d'approfondir en niveau 2.

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



CLAIN Rita	5 / 5 (100%)
LAMOLY Stéphanie	5 / 5 (100%)
HESSE Marie-Claude	2 / 5 (40%)
LE BRETON Isabelle	5 / 5 (100%)
BASSONVILLE Raïssa	5 / 5 (100%)
MOUNICHY Valérie	5 / 5 (100%)
LAMOLY Anthony	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



CLAIN Rita	5 / 5 (100%)
LAMOLY Stéphanie	5 / 5 (100%)
HESSE Marie-Claude	3 / 5 (60%)
LE BRETON Isabelle	5 / 5 (100%)
BASSONVILLE Raïssa	5 / 5 (100%)
MOUNICHY Valérie	5 / 5 (100%)
LAMOLY Anthony	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

Hôtel Excel Créolia, 12 Rue du Stade, 97400 Saint-Denis :



▪ Environnement de formation ? :



CLAIN Rita	5 / 5 (100%)
LAMOLY Stéphanie	5 / 5 (100%)
HESSE Marie-Claude	2 / 5 (40%)
LE BRETON Isabelle	5 / 5 (100%)
BASSONVILLE Raïssa	5 / 5 (100%)
MOUNICHY Valérie	5 / 5 (100%)
LAMOLY Anthony	5 / 5 (100%)