

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits 02/10/2025 - 03/10/2025

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 83%

- 10 participants ont répondu : AUGUSTE Laura, BULIN Samuel, CARLIER Benoit, DE ROBILLARD Roxane, GALBOIS Guillaume, JAGLALE Jean-Max, JEANNE Boris, LEIGNEL Jean-Baptiste, RUIZ Jonathan, ZGAINSKI Léonard
- 2 participants n'ont pas répondu : COULAMA Guillaume, RICHARD Christophe

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :



Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Laura AUGUSTE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 3 / 5 (60%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 3 / 5 (60%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Samuel BULIN** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très bonne reprise des bases vues en PC1. Interactif et dynamique, permet une bonne assimilation.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **M. Benoit CARLIER** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
-----------------------------	--

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 4 / 5 (80%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

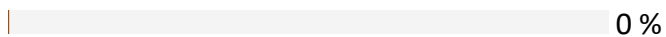
Satisfaction de **M. Guillaume COULAMA** sur cette Action de Formation :

N/A %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Évaluation des modules :

Évaluation des formateurs :

Évaluation des salles :

Satisfaction de **Mme Roxane DE ROBILLARD** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Faire les ateliers pratiques en présence du groupe pour avoir un retour sur ce qu'on propose

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Intéressant. J'ai préféré les mises en pratique avec le groupe pour avoir un retour sur nos axes de progression.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	-------------------------------------

Satisfaction de **M. Guillaume GALBOIS** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Super surtout la partie sous stress

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Jean-Max JAGLALE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	RAS

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	RAS

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)
------------------------------	------------------------------------

Satisfaction de **M. Boris JEANNE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 3 / 5 (60%)
-----------------------------	-----------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 3 / 5 (60%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 3 / 5 (60%)
Utilité du stage/métier	 3 / 5 (60%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 3 / 5 (60%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 3 / 5 (60%)
Qualité des échanges dans le groupe	 3 / 5 (60%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 3 / 5 (60%)
------------------------------	-----------------

Satisfaction de **M. Jean-Baptiste LEIGNEL** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
-----------------------------	--

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 3 / 5 (60%)
Impression générale de ce module de formation ?	Intéressant

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

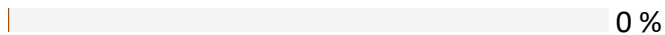
Satisfaction de **M. Christophe RICHARD** sur cette Action de Formation :

N/A %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Évaluation des modules :

Évaluation des formateurs :

Évaluation des salles :

Satisfaction de **M. Jonathan RUIZ** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
-----------------------------	--------------

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------

Satisfaction de **M. Léonard ZGAINSKI** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
-----------------------------	--

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



JAGLALE Jean-Max	4 / 5 (80%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	3 / 5 (60%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
CARLIER Benoit	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	4 / 5 (80%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (2 réponses)

JAGLALE Jean-Max	RAS
DE ROBILLARD Roxane	Faire les ateliers pratiques en présence du groupe pour avoir un retour sur ce qu'on propose

Détail par module :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :

 **87 %** (10 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 **86 %**

JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	3 / 5 (60%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
CARLIER Benoit	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	3 / 5 (60%)
ZGAINSKI Léonard	4 / 5 (80%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 **84 %**

JAGLALE Jean-Max	4 / 5 (80%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	3 / 5 (60%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
CARLIER Benoit	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	3 / 5 (60%)
ZGAINSKI Léonard	4 / 5 (80%)

- Utilité du stage/métier :

 **88 %**

JAGLALE Jean-Max	4 / 5 (80%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	3 / 5 (60%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
CARLIER Benoit	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	4 / 5 (80%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support) :

 **90 %**

JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	3 / 5 (60%)
JEANNE Boris	3 / 5 (60%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
CARLIER Benoit	4 / 5 (80%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

■ Impression générale de ce module de formation ? : (5 réponses)

JAGLALE Jean-Max	RAS
BULIN Samuel	Très bonne reprise des bases vues en PC1. Interactif et dynamique, permet une bonne assimilation.
GALBOIS Guillaume	Super surtout la partie sous stress
LEIGNEL Jean-Baptiste	Intéressant
DE ROBILLARD Roxane	Intéressant. J'ai préféré les mises en pratique avec le groupe pour avoir un retour sur nos axes de progression.

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	5 / 5 (100%)
JEANNE Boris	3 / 5 (60%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
CARLIER Benoit	5 / 5 (100%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	4 / 5 (80%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



JAGLALE Jean-Max	5 / 5 (100%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	3 / 5 (60%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
CARLIER Benoit	5 / 5 (100%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :



- Environnement de formation ? :



JAGLALE Jean-Max	4 / 5 (80%)
BULIN Samuel	5 / 5 (100%)
GALBOIS Guillaume	5 / 5 (100%)
RUIZ Jonathan	5 / 5 (100%)
LEIGNEL Jean-Baptiste	4 / 5 (80%)
JEANNE Boris	3 / 5 (60%)
DE ROBILLARD Roxane	5 / 5 (100%)
CARLIER Benoit	5 / 5 (100%)
AUGUSTE Laura	5 / 5 (100%)
ZGAINSKI Léonard	5 / 5 (100%)