

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication

26/08/2025 - 27/08/2025

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 12 participants ont répondu : BECU Patrice, BENARD Vanessa, CAVANE Emmanuel, CHEVALIER Nicolas, CLAIN Romy, GIRAUDO Marie, GUIDET Blaise, LECLERCQ Maxime, MESSENGER Julie, RICHARDOT Sophie, THEMYS Valencia, TING SON Yannick
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :



Détail par participant :

Satisfaction de **M. Patrice BECU** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Ras

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Genial

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **Mme Vanessa BENARD** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Passionnant. Formateur très professionnel et bon animateur. Hâte de faire les 2 autres sessions.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Emmanuel CAVANE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Bien pour un développement personnel et professionnel

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Nicolas CHEVALIER** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Top!

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Super interessant pour en apprendre plis sur soi même, top !

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
-------------------------------------	---

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Romy CLAIN** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Répondre quand même aux questions qui concernent le PCN niveau 2 et 3, sans forcément aller sans les détails.

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très bien

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?		3 / 5 (60%)
------------------------------	------------------------	-------------

Satisfaction de **Mme Marie GIRAUDO** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **M. Blaise GUIDET** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Salle un peu close. Repas pourrais être mieux.

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très bien

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	3 / 5 (60%)
------------------------------	------------------------------------

Satisfaction de **M. Maxime LECLERCQ** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Tb pour la connaissance de soi et la communication avec les autres

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	4 / 5 (80%)
Qualité des supports	4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Module très intéressant vis à vis des attendus On notera toutefois le caractère frustrant de la démarche car séparée en 3 niveaux non totalement cloisonné, ce niveau 1 amenant maintes questions sans reponses

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	-------------------------------------

Satisfaction de **Mme Julie MESSAGER** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Sophie RICHARDOT** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Demander à ne pas remplir le questionnaire sur son lieu de travail ; souligner encore plus l'importance du questionnaire, de rester fidèle à soi même, qu'il n'y a pas de jugement et qu'il ne doit pas être rempli en mode "professionnel"

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **Mme Valencia THEMYR** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Pas d'axe d'amélioration au premier abord.

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Formation très enrichissante. Formateur compétent et fédérateur.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)
------------------------------	------------------------------------

Satisfaction de **M. Yannick TING SON** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Détail formation :

100 % (12 réponses)

- Recommandez vous ce stage ? :

100 %

GUIDET Blaise	5 / 5 (100%)
LECLERCQ Maxime	5 / 5 (100%)
CLAIN Romy	5 / 5 (100%)
MESSAGER Julie	5 / 5 (100%)
CAVANE Emmanuel	5 / 5 (100%)
RICHARDOt Sophie	5 / 5 (100%)
BENARD Vanessa	5 / 5 (100%)
THEMYR Valencia	5 / 5 (100%)
BECU Patrice	5 / 5 (100%)
TING SON Yannick	5 / 5 (100%)
CHEVALIER Nicolas	5 / 5 (100%)
GIRAUDO Marie	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (7 réponses)

GUIDET Blaise	Salle un peu close. Repas pourrais être mieux.
LECLERCQ Maxime	Tb pour la connaissance de soi et la communication avec les autres
CLAIN Romy	Répondre quand même aux questions qui concernent le PCN niveau 2 et 3, sans forcément aller sans les détails.
RICHARDOt Sophie	Demander à ne pas remplir le questionnaire sur son lieu de travail ; souligner encore plus l'importance du questionnaire, de rester fidèle à soi même, qu'il n'y a pas de jugement et qu'il ne doit pas être rempli en mode "professionnel"
THEMYR Valencia	Pas d'axe d'amélioration au premier abord.
BECU Patrice	Ras
CHEVALIER Nicolas	Top!

Détail par module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

 97 % (12 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 98 %

GUIDET Blaise	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Maxime	5 / 5 (100%)
CLAIN Romy	5 / 5 (100%)
MESSAGER Julie	5 / 5 (100%)
CAVANE Emmanuel	5 / 5 (100%)
RICHARDot Sophie	5 / 5 (100%)
BENARD Vanessa	5 / 5 (100%)
THEMYR Valencia	5 / 5 (100%)
BECU Patrice	5 / 5 (100%)
TING SON Yannick	5 / 5 (100%)
CHEVALIER Nicolas	5 / 5 (100%)
GIRAUDO Marie	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 97 %

GUIDET Blaise	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Maxime	5 / 5 (100%)
CLAIN Romy	5 / 5 (100%)
MESSAGER Julie	5 / 5 (100%)
CAVANE Emmanuel	4 / 5 (80%)
RICHARDot Sophie	5 / 5 (100%)
BENARD Vanessa	5 / 5 (100%)
THEMYR Valencia	5 / 5 (100%)
BECU Patrice	5 / 5 (100%)
TING SON Yannick	5 / 5 (100%)
CHEVALIER Nicolas	5 / 5 (100%)
GIRAUDO Marie	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

 97 %

GUIDET Blaise	5 / 5 (100%)
LECLERCQ Maxime	4 / 5 (80%)
CLAIN Romy	5 / 5 (100%)
MESSAGER Julie	5 / 5 (100%)
CAVANE Emmanuel	5 / 5 (100%)
RICHARDot Sophie	4 / 5 (80%)
BENARD Vanessa	5 / 5 (100%)
THEMYR Valencia	5 / 5 (100%)
BECU Patrice	5 / 5 (100%)

TING SON Yannick	5 / 5 (100%)
CHEVALIER Nicolas	5 / 5 (100%)
GIRAUDO Marie	5 / 5 (100%)

■ Qualité des supports :



GUIDET Blaise	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Maxime	4 / 5 (80%)
CLAIN Romy	5 / 5 (100%)
MESSAGER Julie	5 / 5 (100%)
CAVANE Emmanuel	4 / 5 (80%)
RICHARDOT Sophie	5 / 5 (100%)
BENARD Vanessa	5 / 5 (100%)
THEMYR Valencia	5 / 5 (100%)
BECU Patrice	5 / 5 (100%)
TING SON Yannick	5 / 5 (100%)
CHEVALIER Nicolas	5 / 5 (100%)
GIRAUDO Marie	5 / 5 (100%)

■ Impression générale de ce module de formation ? : (8 réponses)

GUIDET Blaise	Très bien
LECLERCQ Maxime	Module très intéressant vis à vis des attendus On notera toutefois le caractère frustrant de la démarche car séparée en 3 niveaux non totalement cloisonné, ce niveau 1 amenant maintes questions sans réponses
CLAIN Romy	Très bien
CAVANE Emmanuel	Bien pour un développement personnel et professionnel
BENARD Vanessa	Passionnant. Formateur très professionnel et bon animateur. Hâte de faire les 2 autres sessions.
THEMYR Valencia	Formation très enrichissante. Formateur compétent et fédérateur.
BECU Patrice	Genial
CHEVALIER Nicolas	Super intéressant pour en apprendre plus sur soi même, top !

Détail par formateur :

COLAS Pascal :

 **100 %** (12 réponses)

- Qualité de l'animation du formateur :

 **100 %**

GUIDET Blaise	5 / 5 (100%)
LECLERCQ Maxime	5 / 5 (100%)
CLAIN Romy	5 / 5 (100%)
MESSAGER Julie	5 / 5 (100%)
CAVANE Emmanuel	5 / 5 (100%)
RICHARDOt Sophie	5 / 5 (100%)
BENARD Vanessa	5 / 5 (100%)
THEMYR Valencia	5 / 5 (100%)
BECU Patrice	5 / 5 (100%)
TING SON Yannick	5 / 5 (100%)
CHEVALIER Nicolas	5 / 5 (100%)
GIRAUDO Marie	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :

 **100 %**

GUIDET Blaise	5 / 5 (100%)
LECLERCQ Maxime	5 / 5 (100%)
CLAIN Romy	5 / 5 (100%)
MESSAGER Julie	5 / 5 (100%)
CAVANE Emmanuel	5 / 5 (100%)
RICHARDOt Sophie	5 / 5 (100%)
BENARD Vanessa	5 / 5 (100%)
THEMYR Valencia	5 / 5 (100%)
BECU Patrice	5 / 5 (100%)
TING SON Yannick	5 / 5 (100%)
GIRAUDO Marie	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :



▪ Environnement de formation ? :



GUIDET Blaise	3 / 5 (60%)
LECLERCQ Maxime	5 / 5 (100%)
CLAIN Romy	3 / 5 (60%)
MESSAGER Julie	5 / 5 (100%)
CAVANE Emmanuel	4 / 5 (80%)
RICHARDOT Sophie	5 / 5 (100%)
BENARD Vanessa	5 / 5 (100%)
THEMYR Valencia	4 / 5 (80%)
BECU Patrice	5 / 5 (100%)
TING SON Yannick	5 / 5 (100%)
CHEVALIER Nicolas	5 / 5 (100%)
GIRAUDO Marie	5 / 5 (100%)