BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication

07/10/2025 - 08/10/2025

Satisfaction générale de tous les participants :

97 %

Taux de réponse : 100%

- 11 participants ont répondu : BARET Sophie, BERILE Kelly, BOUTCHNEI Guillaume, BOYER Emilie, FAUVEAU Séverine, GONTHIER Hugo, HASTREMENT Robert Philippe, KEMMA Lorriane, ROBERT Carole, VIADERE Davina, WU TIU YEN Jenny
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :

100 % (11 réponses)

Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

98 % (11 réponses)

Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :

99 % (11 réponses)

Évaluation de chaque salle :

Hôtel Excel Créolia, 12 Rue du Stade, 97400 Saint-Denis :

89 % (11 réponses)

Détail par participant :

Satisfaction de **Mme Sophie BARET** sur cette Action de Formation :

95 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

97 %

Évaluation de la formation :

100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

95 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	formation très intéressante et hâte de découvrir le niveau 2

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :

90 %

Qualité de l'animation du formateur	4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :

100 %

Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)

Satisfaction de **Mme Kelly BERILE** sur cette Action de Formation :

95 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

97 %

Évaluation de la formation :

100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

100 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très complet

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :

100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :

60 %

Environnement de formation ?	3 / 5 (60%)

Satisfaction de **M. Guillaume BOUTCHNEI** sur cette Action de Formation :

100 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

97 %

Évaluation de la formation :

100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

100 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :

100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :

100 %

Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)

Satisfaction de **Mme Emilie BOYER** sur cette Action de Formation :

98 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

97 %

Évaluation de la formation :

100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

100 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très intéressant et supports complets

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :

100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :

80 %

Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)

Satisfaction de **Mme Séverine FAUVEAU** sur cette Action de Formation :

95 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

97 %

Évaluation de la formation :

100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

95 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très intéressant

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :

100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :

80 %

Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)

Satisfaction de **M. Hugo GONTHIER** sur cette Action de Formation :

100 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

97 %

Évaluation de la formation :

100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Formation très intéressante necessaire pour un manager

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

100 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Formation très intéressante necessaire pour un manager

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :

100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :

100 %

Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)

Satisfaction de **M. Robert Philippe HASTREMENT** sur cette Action de Formation :

95 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

97 %

Évaluation de la formation :

100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Je recommande à mes collègues cette formation.

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

95 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	4 / 5 (80%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :

100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :

80 %

Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)

Satisfaction de **Mme Lorriane KEMMA** sur cette Action de Formation :

100 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

97 %

Évaluation de la formation :

100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

100 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :

100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :

100 %

Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)

Satisfaction de **Mme Carole ROBERT** sur cette Action de Formation :

100 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

97 %

Évaluation de la formation :

100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Ras

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

100 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très bien

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :

100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :

100 %

Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)

Satisfaction de **Mme Davina VIADERE** sur cette Action de Formation :

97 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

97 %

Évaluation de la formation :

100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Très bon échange et écoute du formateur

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

100 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	J'ai vraiment aimé et hâte de voir le PROCESS COMM NIV 2

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :

100 %

Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :

80 %

Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)

Satisfaction de **Mme Jenny WU TIU YEN** sur cette Action de Formation :

98 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :

97 %

Évaluation de la formation :

100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

95 %

Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Super formation, intéressante et permet d'avoir les outils pour adapter sa communication.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :

100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel Excel Créolia :

100 %

Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)

Détail formation :

100 % (11 réponses)

- Recommandez vous ce stage ? :

100 %

HASTREMENT Robert Philippe	5 / 5 (100%)
GONTHIER Hugo	5 / 5 (100%)
WU TIU YEN Jenny	5 / 5 (100%)
BOYER Emilie	5 / 5 (100%)
ROBERT Carole	5 / 5 (100%)
BARET Sophie	5 / 5 (100%)
VIADERE Davina	5 / 5 (100%)
BOUTCHNEI Guillaume	5 / 5 (100%)
BERILE Kelly	5 / 5 (100%)
KEMMA Lorriane	5 / 5 (100%)
FAUVEAU Séverine	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (4 réponses)

HASTREMENT Robert Philippe	Je recommande à mes collègues cette formation.
GONTHIER Hugo	Formation très intéressante necessaire pour un manager
ROBERT Carole	Ras
VIADERE Davina	Très bon échange et écoute du formateur

Détail par module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

98 % (11 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

98 %

HASTREMENT Robert Philippe	5 / 5 (100%)
GONTHIER Hugo	5 / 5 (100%)
WU TIU YEN Jenny	4 / 5 (80%)
BOYER Emilie	5 / 5 (100%)
ROBERT Carole	5 / 5 (100%)
BARET Sophie	5 / 5 (100%)
VIADERE Davina	5 / 5 (100%)
BOUTCHNEI Guillaume	5 / 5 (100%)
BERILE Kelly	5 / 5 (100%)
KEMMA Lorriane	5 / 5 (100%)
FAUVEAU Séverine	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

98 %

HASTREMENT Robert Philippe	5 / 5 (100%)
GONTHIER Hugo	5 / 5 (100%)
WU TIU YEN Jenny	5 / 5 (100%)
BOYER Emilie	5 / 5 (100%)
ROBERT Carole	5 / 5 (100%)
BARET Sophie	4 / 5 (80%)
VIADERE Davina	5 / 5 (100%)
BOUTCHNEI Guillaume	5 / 5 (100%)
BERILE Kelly	5 / 5 (100%)
KEMMA Lorriane	5 / 5 (100%)
FAUVEAU Séverine	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

100 %

HASTREMENT Robert Philippe	5 / 5 (100%)
GONTHIER Hugo	5 / 5 (100%)
WU TIU YEN Jenny	5 / 5 (100%)
BOYER Emilie	5 / 5 (100%)
ROBERT Carole	5 / 5 (100%)
BARET Sophie	5 / 5 (100%)
VIADERE Davina	5 / 5 (100%)
BOUTCHNEI Guillaume	5 / 5 (100%)
BERILE Kelly	5 / 5 (100%)
KEMMA Lorriane	5 / 5 (100%)
FAUVEAU Séverine	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support) :

HASTREMENT Robert Philippe	4 / 5 (80%)
GONTHIER Hugo	5 / 5 (100%)
WU TIU YEN Jenny	5 / 5 (100%)
BOYER Emilie	5 / 5 (100%)
ROBERT Carole	5 / 5 (100%)
BARET Sophie	5 / 5 (100%)
VIADERE Davina	5 / 5 (100%)
BOUTCHNEI Guillaume	5 / 5 (100%)
BERILE Kelly	5 / 5 (100%)
KEMMA Lorriane	5 / 5 (100%)
FAUVEAU Séverine	4 / 5 (80%)

- Impression générale de ce module de formation ? : (8 réponses)

GONTHIER Hugo	Formation très intéressante necessaire pour un manager
WU TIU YEN Jenny	Super formation, intéressante et permet d'avoir les outils pour adapter sa communication.
BOYER Emilie	Très intéressant et supports complets
ROBERT Carole	Très bien
BARET Sophie	formation très intéressante et hâte de découvrir le niveau 2
VIADERE Davina	J'ai vraiment aimé et hâte de voir le PROCESS COMM NIV 2
BERILE Kelly	Très complet
FAUVEAU Séverine	Très intéressant

Détail par formateur :

COLAS Pascal :

99 % (11 réponses)

- Qualité de l'animation du formateur :

98 %

HASTREMENT Robert Philippe	5 / 5 (100%)
GONTHIER Hugo	5 / 5 (100%)
WU TIU YEN Jenny	5 / 5 (100%)
BOYER Emilie	5 / 5 (100%)
ROBERT Carole	5 / 5 (100%)
BARET Sophie	4 / 5 (80%)
BOUTCHNEI Guillaume	5 / 5 (100%)
BERILE Kelly	5 / 5 (100%)
KEMMA Lorriane	5 / 5 (100%)
FAUVEAU Séverine	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :

100 %

HASTREMENT Robert Philippe	5 / 5 (100%)
GONTHIER Hugo	5 / 5 (100%)
WU TIU YEN Jenny	5 / 5 (100%)
BOYER Emilie	5 / 5 (100%)
ROBERT Carole	5 / 5 (100%)
BARET Sophie	5 / 5 (100%)
VIADERE Davina	5 / 5 (100%)
BOUTCHNEI Guillaume	5 / 5 (100%)
BERILE Kelly	5 / 5 (100%)
KEMMA Lorriane	5 / 5 (100%)
FAUVEAU Séverine	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

Hôtel Excel Créolia, 12 Rue du Stade, 97400 Saint-Denis :

89 % (11 réponses)

- Environnement de formation ? :

89 %

HASTREMENT Robert Philippe	4 / 5 (80%)
GONTHIER Hugo	5 / 5 (100%)
WU TIU YEN Jenny	5 / 5 (100%)
BOYER Emilie	4 / 5 (80%)
ROBERT Carole	5 / 5 (100%)
BARET Sophie	5 / 5 (100%)
VIADERE Davina	4 / 5 (80%)
BOUTCHNEI Guillaume	5 / 5 (100%)
BERILE Kelly	3 / 5 (60%)
KEMMA Lorriane	5 / 5 (100%)
FAUVEAU Séverine	4 / 5 (80%)