BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits

05/11/2026 - 06/11/2026

Satisfaction générale de tous les participants :



89 %

Taux de réponse : 83%

- 10 participants ont répondu : ARTHEMISE Cyrille, DUCLOY Pierre-Emmanuel, EMMA Frédérique, EMO Thomas, LECLERCQ Benoit, MARSAN Guillaume, MOREAU Paul, RIVIERE Thomas, TURPIN Michael, WETZEL Serge
- 2 participants n'ont pas répondu : BUTHION Alice, POUNGAVANOM Thévanin

Évaluation de la formation dans son ensemble :



92 % (10 réponses)

Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



89 % (10 réponses)

Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



91 % (10 réponses)

Évaluation de chaque salle :

Hôtel restaurant SAINT ALEXIS***, 44, route de Boucan Canot, 97434 Saint Gilles Les Bains :**



82 % (10 réponses)

Détail par participant :

Satisfaction de **M. Cyrille ARTHEMISE** sur cette Action de Formation :



80 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



89 %

Évaluation de la formation :



100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Bonne formation

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



75 %

Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	3 / 5 (60%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	3 / 5 (60%)
Impression générale de ce module de formation ?	Bonne formation Ça mériterai une 3eme session dans un an pour pouvoir echanger de nos mises en application

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



80 %

Qualité de l'animation du formateur	4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hôtel restaurant SAINT ALEXIS***** :



Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)

Satisfaction de **Mme Alice BUTHION** sur cette Action de Formation :

N/A %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Évaluation des modules :

Évaluation des formateurs :

Évaluation des salles :

Satisfaction de **M. Pierre-Emmanuel DUCLOY** sur cette Action de Formation :



98 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



89 %

Évaluation de la formation :



100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



100 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Répond aux attentes. Très bon formateur Et cadre agréable Je reviendrai avec plaisir en niveau 3.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



90 %

Qualité de l'animation du formateur	4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel restaurant SAINT ALEXIS***** :



100 %

Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)

Satisfaction de **Mme Frédérique EMMA** sur cette Action de Formation :



80 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



89 %

Évaluation de la formation :



80 %

Recommandez vous ce stage ?	4 / 5 (80%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



80 %

Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	4 / 5 (80%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



80 %

Qualité de l'animation du formateur	4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hôtel restaurant SAINT ALEXIS***** :



80 %

Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)

Satisfaction de **M. Thomas EMO** sur cette Action de Formation :



93 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



89 %

Évaluation de la formation :



80 %

Recommandez vous ce stage ?	4 / 5 (80%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Peut-être plus de mise en pratique ou de cas concrets sur la gestion de conflits

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



90 %

Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Encore une conduite de formation dynamique, complète, avec des supports de qualité, un bon équilibre théorie/ mise en pratique

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel restaurant SAINT ALEXIS***** :



100 %

Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)

Satisfaction de **M. Benoit LECLERCQ** sur cette Action de Formation :



75 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



89 %

Évaluation de la formation :



80 %

Recommandez vous ce stage ?	4 / 5 (80%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



80 %

Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	4 / 5 (80%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :

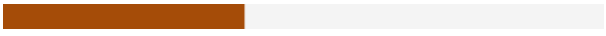


80 %

Qualité de l'animation du formateur	4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hôtel restaurant SAINT ALEXIS***** :



40 %

Environnement de formation ?	2 / 5 (40%)

Satisfaction de **M. Guillaume MARSAN** sur cette Action de Formation :



100 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



89 %

Évaluation de la formation :



100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Plus de film

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



100 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	La formation a repondu a mes attentes

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel restaurant SAINT ALEXIS***** :



100 %

Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)

Satisfaction de **M. Paul MOREAU** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel restaurant SAINT ALEXIS***** :



Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)

Satisfaction de **M. Thévanin POUNGAVANOM** sur cette Action de Formation :

N/A %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Évaluation des modules :

Évaluation des formateurs :

Évaluation des salles :

Satisfaction de **M. Thomas RIVIERE** sur cette Action de Formation :



100 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



89 %

Évaluation de la formation :



100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



100 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Bcp de cas pratiques utilisables ensuite dans la vraie vie. Bonne formation

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel restaurant SAINT ALEXIS***** :



100 %

Environnement de formation ?	5 / 5 (100%)

Satisfaction de **M. Michael TURPIN** sur cette Action de Formation :



78 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



89 %

Évaluation de la formation :



80 %

Recommandez vous ce stage ?	4 / 5 (80%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Je recommande

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



80 %

Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Bonne impression.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



80 %

Qualité de l'animation du formateur	4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hôtel restaurant SAINT ALEXIS***** :



60 %

Environnement de formation ?	3 / 5 (60%)

Satisfaction de **M. Serge WETZEL** sur cette Action de Formation :



90 %

Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



89 %

Évaluation de la formation :



100 %

Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



85 %

Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Dans la bonne continuité du module 1

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



100 %

Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hôtel restaurant SAINT ALEXIS***** :



80 %

Environnement de formation ?	4 / 5 (80%)

Détail formation :



92 % (10 réponses)

- Recommandez vous ce stage ? :



92 %

MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	4 / 5 (80%)
ARTHEMISE Cyrille	5 / 5 (100%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	5 / 5 (100%)
EMMA Frédérique	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Benoit	4 / 5 (80%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (4 réponses)

MARSAN Guillaume	Plus de film
EMO Thomas	Peut-être plus de mise en pratique ou de cas concrets sur la gestion de conflits
ARTHEMISE Cyrille	Bonne formation
TURPIN Michael	Je recommande

Détail par module :

Process Com® niveau 2 : Développer son assertivité, gérer les conflits :



89 % (10 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :



90 %

MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	4 / 5 (80%)
ARTHEMISE Cyrille	4 / 5 (80%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	5 / 5 (100%)
EMMA Frédérique	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Benoit	4 / 5 (80%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :



88 %

MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	5 / 5 (100%)
ARTHEMISE Cyrille	3 / 5 (60%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	4 / 5 (80%)
EMMA Frédérique	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Benoit	4 / 5 (80%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :



90 %

MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	4 / 5 (80%)
ARTHEMISE Cyrille	5 / 5 (100%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	4 / 5 (80%)
EMMA Frédérique	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Benoit	4 / 5 (80%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support) :



88 %

MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	5 / 5 (100%)
ARTHEMISE Cyrille	3 / 5 (60%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	4 / 5 (80%)
EMMA Frédérique	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Benoit	4 / 5 (80%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)

- Impression générale de ce module de formation ? : (7 réponses)

MARSAN Guillaume	La formation a repondu a mes attentes
EMO Thomas	Encore une conduite de formation dynamique, complète, avec des supports de qualité, un bon équilibre théorie/ mise en pratique
ARTHEMISE Cyrille	Bonne formation Ça mériterai une 3eme session dans un an pour pouvoir echanger de nos mises en application
DUCLOY Pierre-Emmanuel	Répond aux attentes. Très bon formateur Et cadre agréable Je reviendrai avec plaisir en niveau 3.
RIVIERE Thomas	Bcp de cas pratiques utilisables ensuite dans la vraie vie. Bonne formation
WETZEL Serge	Dans la bonne continuité du module 1
TURPIN Michael	Bonne impression.

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



91 % (10 réponses)

- Qualité de l'animation du formateur :



90 %

MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	5 / 5 (100%)
ARTHEMISE Cyrille	4 / 5 (80%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	4 / 5 (80%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	5 / 5 (100%)
EMMA Frédérique	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Benoit	4 / 5 (80%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



92 %

MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	5 / 5 (100%)
ARTHEMISE Cyrille	4 / 5 (80%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	5 / 5 (100%)
EMMA Frédérique	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Benoit	4 / 5 (80%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

Hôtel restaurant SAINT ALEXIS***, 44, route de Boucan Canot, 97434 Saint Gilles Les Bains :**



82 % (10 réponses)

- Environnement de formation ? :



82 %

MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	5 / 5 (100%)
ARTHEMISE Cyrille	4 / 5 (80%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	4 / 5 (80%)
EMMA Frédérique	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Benoit	2 / 5 (40%)
TURPIN Michael	3 / 5 (60%)
MOREAU Paul	4 / 5 (80%)