

BILAN DE SATISFACTION

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication

31/08/2026 - 01/09/2026

Satisfaction générale de tous les participants :



Taux de réponse : 100%

- 12 participants ont répondu : ARTHEMISE Cyrille, BUTHION Alice, DUCLOY Pierre-Emmanuel, EMMA Frédérique, EMO Thomas, LECLERCQ Benoit, MARSAN Guillaume, MOREAU Paul, POUNGAVANOM Thévanin, RIVIERE Thomas, TURPIN Michael, WETZEL Serge
- 0 participants n'ont pas répondu :

Évaluation de la formation dans son ensemble :



Évaluation de chaque module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Évaluation de chaque formateur :

COLAS Pascal :



Évaluation de chaque salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :



Détail par participant :

Satisfaction de **M. Cyrille ARTHEMISE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Bonne formation

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	3 / 5 (60%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	3 / 5 (60%)
Impression générale de ce module de formation ?	Bon module de formation . A mettre en pratique

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **Mme Alice BUTHION** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Oui je recommande à 100%, hâte de la suite du programme

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très intéressant et très complet. Accentuer avant le début de la formation sur l'utilité du questionnaire avant la formation

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	<div></div> 5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **M. Pierre-Emmanuel DUCLOY** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Donner plus d'importance au lien reçu avec la convocation. Car du questionnaire dépend notre profil

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	De bons échos de la session 1 et cela s'est confirmé Maintenant...il faut le travailler pour le mettre en pratique. Au plaisir de revenir à la future session. Merci Pascal pour l'animation C'était très enrichissant .

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 5 / 5 (100%)
------------------------------	---

Satisfaction de **Mme Frédérique EMMA** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Importance du Questionnaire à remplir

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Formation très intéressante, et dense d'outils.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	<div><div></div></div> 4 / 5 (80%)
------------------------------	------------------------------------

Satisfaction de **M. Thomas EMO** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Pascal est clair, pertinent et efficace. Formation à continuer

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Bon équilibre des séances, durée, pauses, explications. Mieux avertir sur l'utilité du questionnaire initial. Formation intéressante

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	<div><div></div></div>	4 / 5 (80%)
------------------------------	------------------------	-------------

Satisfaction de **M. Benoit LECLERCQ** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Plus d'importance au soin apporté au questionnaire

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 3 / 5 (60%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Guillaume MARSAN** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Plus de support video

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Enrichissant

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	<div></div> 5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Satisfaction de **M. Paul MOREAU** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Bien indiquer que le questionnaire a remplir avant la formation est très important

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très intéressant. En attente du niveau 2 pour plus de clés de process com

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	<div><div></div></div>	3 / 5 (60%)
------------------------------	------------------------	-------------

Satisfaction de **M. Thévanin POUNGAVANOM** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Faire le questionnaire le matin

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 3 / 5 (60%)
Impression générale de ce module de formation ?	Vraiment interessant et enrichissant

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	<div><div></div></div> 3 / 5 (60%)
------------------------------	------------------------------------

Satisfaction de **M. Thomas RIVIERE** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 5 / 5 (100%)
-----------------------------	---

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 5 / 5 (100%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 5 / 5 (100%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 5 / 5 (100%)

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	 4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	 4 / 5 (80%)
------------------------------	--

Satisfaction de **M. Michael TURPIN** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	 4 / 5 (80%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Je recommande

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	 4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	 4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	 4 / 5 (80%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	 4 / 5 (80%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très belle formation.

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	 4 / 5 (80%)
Qualité des échanges dans le groupe	 4 / 5 (80%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	<div><div></div></div> 4 / 5 (80%)
------------------------------	------------------------------------

Satisfaction de **M. Serge WETZEL** sur cette Action de Formation :



Satisfaction moyenne de tous les Participants de cette Action de Formation :



Évaluation de la formation :



Recommandez vous ce stage ?	5 / 5 (100%)
Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer	Très bien. Mettre l'accent sur l'importance du questionnaire à remplir avant la formation

Évaluation des modules :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :



Respect du programme et des objectifs	4 / 5 (80%)
Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité)	4 / 5 (80%)
Utilité du stage/métier	5 / 5 (100%)
Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support)	5 / 5 (100%)
Impression générale de ce module de formation ?	Très intéressant et certainement très utile dans la vie professionnelle et personnelle pour le futur

Évaluation des formateurs :

COLAS Pascal :



Qualité de l'animation du formateur	5 / 5 (100%)
Qualité des échanges dans le groupe	5 / 5 (100%)

Évaluation des salles :

Hotel Boucan Canot :



Environnement de formation ?	<div></div> 5 / 5 (100%)
------------------------------	--------------------------

Détail formation :



- Recommandez vous ce stage ? :



MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	5 / 5 (100%)
ARTHEMISE Cyrille	5 / 5 (100%)
BUTHION Alice	5 / 5 (100%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	5 / 5 (100%)
EMMA Frédérique	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Benoît	5 / 5 (100%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)
POUNGAVANOM Thévanin	4 / 5 (80%)

- Impression générale de la formation : vos propositions pour l'améliorer : (10 réponses)

MARSAN Guillaume	Plus de support video
EMO Thomas	Pascal est clair, pertinent et efficace. Formation à continuer
ARTHEMISE Cyrille	Bonne formation
BUTHION Alice	Oui je recommande à 100%, hâte de la suite du programme
DUCLOY Pierre-Emmanuel	Donner plus d'importance au lien reçu avec la convocation. Car du questionnaire dépend notre profil
WETZEL Serge	Très bien. Mettre l'accent sur l'importance du questionnaire à remplir avant la formation
EMMA Frédérique	Importance du Questionnaire à remplir
TURPIN Michael	Je recommande
MOREAU Paul	Bien indiquer que le questionnaire a remplir avant la formation est très important
POUNGAVANOM Thévanin	Faire le questionnaire le matin

Détail par module :

Process Com® niveau 1 : Professionnaliser sa communication :

 **92 %** (12 réponses)

- Respect du programme et des objectifs :

 **92 %**

MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	5 / 5 (100%)
ARTHEMISE Cyrille	3 / 5 (60%)
BUTHION Alice	5 / 5 (100%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	4 / 5 (80%)
EMMA Frédérique	5 / 5 (100%)
LECLERCQ Benoît	4 / 5 (80%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)
POUNGAVANOM Thévanin	5 / 5 (100%)

- Activités en nombre suffisant (ne pas répondre si il n'y a pas d'activité) :

 **93 %**

MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	4 / 5 (80%)
ARTHEMISE Cyrille	5 / 5 (100%)
BUTHION Alice	5 / 5 (100%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	4 / 5 (80%)
EMMA Frédérique	5 / 5 (100%)
LECLERCQ Benoît	4 / 5 (80%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)
POUNGAVANOM Thévanin	5 / 5 (100%)

- Utilité du stage/métier :

 **95 %**

MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	5 / 5 (100%)
ARTHEMISE Cyrille	4 / 5 (80%)
BUTHION Alice	5 / 5 (100%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	4 / 5 (80%)
WETZEL Serge	5 / 5 (100%)
EMMA Frédérique	5 / 5 (100%)
LECLERCQ Benoît	5 / 5 (100%)

TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)
POUNGAVANOM Thévanin	5 / 5 (100%)

- Qualité des supports (ne pas répondre s'il n'y a pas de support) :



MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	5 / 5 (100%)
ARTHEMISE Cyrille	3 / 5 (60%)
BUTHION Alice	5 / 5 (100%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	5 / 5 (100%)
EMMA Frédérique	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Benoît	4 / 5 (80%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)
POUNGAVANOM Thévanin	3 / 5 (60%)

- Impression générale de ce module de formation ? : (11 réponses)

MARSAN Guillaume	Enrichissant
EMO Thomas	Bon équilibre des séances, durée, pauses, explications. Mieux avertir sur l'utilité du questionnaire initial. Formation intéressante
ARTHEMISE Cyrille	Bon module de formation . A mettre en pratique
BUTHION Alice	Très intéressant et très complet. Accentuer avant le début de la formation sur l'utilité du questionnaire avant la formation
DUCLOY Pierre-Emmanuel	De bons échos de la session 1 et cela s'est confirmé Maintenant...il faut le travailler pour le mettre en pratique. Au plaisir de revenir à la future session. Merci Pascal pour l'animation C'était très enrichissant .
WETZEL Serge	Très intéressant et certainement très utile dans la vie professionnelle et personnelle pour le futur
EMMA Frédérique	Formation très intéressante, et dense d'outils.
LECLERCQ Benoît	Plus d'importance au soin apporté au questionnaire
TURPIN Michael	Très belle formation.
MOREAU Paul	Très intéressant. En attente du niveau 2 pour plus de clés de process com
POUNGAVANOM Thévanin	Vraiment intéressant et enrichissant

Détail par formateur :

COLAS Pascal :



- Qualité de l'animation du formateur :



MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	5 / 5 (100%)
ARTHEMISE Cyrille	4 / 5 (80%)
BUTHION Alice	5 / 5 (100%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	5 / 5 (100%)
WETZEL Serge	5 / 5 (100%)
EMMA Frédérique	5 / 5 (100%)
LECLERCQ Benoît	5 / 5 (100%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)
POUNGAVANOM Thévanin	5 / 5 (100%)

- Qualité des échanges dans le groupe :



MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	4 / 5 (80%)
ARTHEMISE Cyrille	4 / 5 (80%)
BUTHION Alice	5 / 5 (100%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	4 / 5 (80%)
WETZEL Serge	5 / 5 (100%)
EMMA Frédérique	5 / 5 (100%)
LECLERCQ Benoît	5 / 5 (100%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	5 / 5 (100%)
POUNGAVANOM Thévanin	5 / 5 (100%)

Détail par salle :

Hotel Boucan Canot, 32, rue de Boucan Canot,, 97434 Saint Gilles les Bains :



■ Environnement de formation ? :



MARSAN Guillaume	5 / 5 (100%)
EMO Thomas	4 / 5 (80%)
ARTHEMISE Cyrille	4 / 5 (80%)
BUTHION Alice	5 / 5 (100%)
DUCLOY Pierre-Emmanuel	5 / 5 (100%)
RIVIERE Thomas	4 / 5 (80%)
WETZEL Serge	5 / 5 (100%)
EMMA Frédérique	4 / 5 (80%)
LECLERCQ Benoit	3 / 5 (60%)
TURPIN Michael	4 / 5 (80%)
MOREAU Paul	3 / 5 (60%)
POUNGAVANOM Thévanin	3 / 5 (60%)