



PCM niv 2 / Q de S final / EN SALLE / INTER / Pascal Colas

Nombre de participants

12

Nombre de questions

13

Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires

**4,7**
Moyenne du groupe

commentaires

V D.

Contenu et partages très enrichissants. Rythme soutenu.

Marie G.

Intéressant mais un peu dense sur la 2 ème journée. Besoin de temps pour approfondir certaines notions

Élodie I.

J'ai apprécié les items abordés lors de cette formation. C'était conforme à mes attentes pro et perso

Question 2

Est-ce que la formation à répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires



4,4

Moyenne du groupe

commentaires

Marie G.

Oui en grande partie. J'aurai eu besoin de plus d'explications sur le mécanisme psychologique de chaque base.

vanessa A.

je pensais comprendre les passages de phases

Marie X.

Oui mais c'est aller trop vite sur certains points notamment l'examen blanc de la certification

Élodie I.

C'était conforme à mes attentes pro et perso

Question 3

Est-ce que les objectifs ont-été atteints ?

évaluation avec commentaires



4,6

Moyenne du groupe

commentaires

Maëva M.

Juste le temps d'assimiler tout cela et ce sera sûrement bon

Marie G.

En grande partie

Élodie I.

Mes objectifs : Mieux me connaître Et mieux connaître l'autre

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires

**4,6**
Moyenne du groupe

commentaires

Marie X.

Oui sauf la partie simulateur qu'on n'a pas eu le temps de revoir

vanessa A.

je n ai pas reçu le programme...

Élodie I.

Oui

Marie G.

Oui

Question 5

Classer dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement

7 éléments

1

Qualité de l'animation du formateur

2

Les échanges avec le groupe et le formateur

3

Les exercices de mise en pratique

4

Les supports remis

5

Les vidéos

6

Les activités Klaxoon

7

Le simulateur en ligne

Question 6

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires



4,7
Moyenne du groupe

commentaire

Élodie I.



J'attends de pratiquer

Question 7

La formation a-t-elle développé vos compétences?

évaluation avec commentaires

4,7
Moyenne du groupe

commentaires

Élodie I.

La formation a amélioré mes compétences relationnelles

vanessa A.

reste à tester!

Question 8

Qu'avez vous pensé de la durée et des horaires?

évaluation avec commentaires

4,7
Moyenne du groupe

commentaires

Marie G.

J'aurai aimé avoir une journée de plus pour approfondir les notions

V D.

Les deux jours ont passé très vite. Une troisième journée aurait été appréciée.

Maëva M.

2e journée un peu chargée compte tenu de la complexité des informations à assimiler.

Question 9

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

Emeline H.

Eviter la mecommunication Détecter les drivers Répondre aux besoins psychologiques

RUBANBLEU J.

Adapter sa communication à l'autre Ne pas tomber dans le piège de la mecommunication

vanessa A.

identifier les drivers et les "desarmer" mieux utiliser le vocabulaire des perceptions essayer d'appliquer les bons canaux et vocabulaires en cas de stress degré 1 ou 2

Marie X.

- Mieux se connaître en ++ mais aussi en état de stress - Percevoir et détecter les drivers pour les stopper - Comprendre que tous les types de personnalités ont des + et des -

Aurelie M.

Définir la personnalité de mon interlocuteur Etre capable de maîtriser mes réactions Mieux appréhender les situations mecommunication

Aurore V.

Prendre conscience de l'impact de ma communication Nourrir les besoins psychologiques de mes interlocuteurs Adapter ma communication pour anticiper les situations de mecommunication

Marie L.

Être plus attentive aux profils Éviter de tomber dans les pièges et donc détecter les drivers Être plus consciente de ma communication

Élodie I.

- travailler sur moi notamment la satisfaction de mes besoins psychologiques à travers des comportements positifs - anticiper ma séquence de stress Anticiper la séquence de stress de l'autre

Marie G.

Reconnaître les canaux Reconnaître les drivers Prendre soin de moi

Nathalie H.

Prendre mon ascenseur Identifier le canal pour utiliser le même Identifier les drivers

V D.

Identifier les drivers Essayer de répondre aux stress avec calme et revenir en ++ Pratiquer au quotidien

Maëva M.

Tester le simulateur Mettre en place en routine les comportements positifs liés à ma phase pour satisfaire mes besoins psychologiques Identifier et éviter les comportements négatif

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

Emeline H.

Les échanges

RUBANBLEU J.

L'enchaînement est parfait et idéal

vanessa A.

le test blanc à la fin. dommage de pas pouvoir plus en faire.

Marie X.

Les jeux pratiques et les anecdotes parlantes

Aurelie M.

Le contenu Le formateur Le groupe

Aurore V.

Mieux connaître ma façon de communiquer

Marie L.

Les échanges avec les différents profils du groupe

Élodie I.

J'ai apprécié les ateliers

Marie G.

Les masques drivers

Nathalie H.

Exercices pratiques

V D.

Qualité des échanges et expérience en tant que formateur.

Maëva M.

L'approche pédagogique très dynamique, concrète

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

Emeline H.

Frustrés de ne pas avoir toutes les clés....il faudrait suivre le niveau 3

RUBANBLEU J.

Ras

vanessa A.

le fait que je n ai pas le simulateur

Marie X.

Certains passages un peu rapide notamment sur l'examen blanc

Aurelie M.

RAS

Aurore V.

Formation courte- besoin de pratique

Élodie I.

RAS

Marie G.

Les supports théoriques peu nombreux

Nathalie H.

Salle trop petite par rapport au nombre de participants.

V D.

Le temps a passé très vite.

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

Emeline H.

Inclure le niv 3 dans la certification

vanessa A.

plus de temps sur les situations en degre de stress

Aurore V.

Plus d'interactions

Élodie I.

Transmettre les éléments provoquant les changements de phase

Marie G.

Rien

Nathalie H.

Salle plus adaptée au contexte

V D.

La faire sur 3 jours.

Question 13

Recommanderiez-vous ce stage ?

évaluation

**4,8**
Moyenne du groupe

Benjamin F. *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,
engage me and I learn.

Klaxoon *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

