



## Questionnaire de satisfaction de fin de formation / REP et CDM sur 5 jours / CFC P. Colas

Nombre de participants

10

Nombre de questions

13

### Question 1

Quelle est votre impression générale concernant cette formation ?

évaluation avec commentaires



**4,9**  
Moyenne du groupe

commentaire

**Aïssatou**



Cette formation est très très enrichissante et permet d'apprendre beaucoup sur soi

### Question 2

Est-ce que la formation a répondu à vos attentes ?

évaluation avec commentaires



**4,7**  
Moyenne du groupe

### Question 3

Est-ce que les objectifs ont été atteints ?

évaluation avec commentaires



**4,4**  
Moyenne du groupe

commentaire

**Aïssatou**



Oui, à mettre en application ce ne sera pas forcément évident. Un coaching pourrait aider davantage.

Question 4

Est-ce que la formation était conforme au programme annoncé ?

évaluation avec commentaires

4,8  
Moyenne du groupe

Question 5

Classez dans l'ordre de préférence ce qui vous a permis de progresser :

classement

5 éléments

1

Qualité de l'animation du formateur

2

Les échanges avec le formateur et le groupe

3

Les supports pédagogiques remis

4

Les ateliers en sous groupe

5

Les activités Klaxoon

Question 6

La formation est-elle utile par rapport à votre métier?

évaluation avec commentaires

4,8  
Moyenne du groupe

commentaire

**Aïssatou**

Oui car elle était sur la gestion des conflits en agence mais également entre collaborateurs et adhérents que nous pouvons avoir au téléphone

Question 7

La formation a-t-elle développé vos compétences managériales ?

évaluation avec commentaires



4,3

Moyenne du groupe

commentaire

**Aïssatou**

Pas forcément mais elle m apporte en plus des outils pour mieux gérer mes émotions et différentes situations

Question 8

Qu'avez-vous pensé de la durée et des horaires ?

évaluation avec commentaires



4,5

Moyenne du groupe

Question 9

Quels sont les 3 points clés que vous mettrez en œuvre à la suite de cette formation ?

question ouverte

**Anne**

Savoir dire Non. Gérer les émotions. Gestion des conflits.

**radjiv**

Apprendre à dire non Savoir dire stop à un client qui nous manque de respect tout en gardant une attitude assertif.

**Maxhim**

Travailler sa résilience Appliquer les process pour résoudre un conflit Diffuser les connaissances acquises

**emeline**

Assertivité, résilience méthodologie Sora et desc

**Aïssatou**

La résilience, developper mon assertivité

**Assam**

Mettre en œuvre DESC et SORA

**sandra**

Savoir dire non Comment traiter les objections Comment mener un entretien de recadrage

Question 10

Qu'avez-vous le plus apprécié ?

question ouverte

**Anne**

Les échanges avec le formateur et le groupe. Échanger sur des cas concrets.

**radjiv**

Les échanges avec les autres collègues

**Maxhim**

Les échanges et les ateliers

**dsy**

Les échanges au sein du groupe

**Aïssatou**

Les supports

**sandra**

Les échanges avec les collègues et le formateur

Question 11

Qu'avez-vous le moins apprécié ?

question ouverte

**Anne**

RAS.

**radjiv**

Le lieux de formation

**Maxhim**

Lieu du dernier jour de formation

**Aïssatou**

C'était très bien

**sandra**

Le lieu de formation

Question 12

Comment améliorer cette formation ?

question ouverte

**Anne**

RAS.

**radjiv**

Ras

**Maxhim**

Ras

**Aïssatou**

Sans avis

**sandra**

Ras

Question 13

Recommanderiez-vous cette formation ?

évaluation

**4,9**  
Moyenne du groupe

**Benjamin F.** *3 centuries ago*

Tell me and I forget, teach me and I may remember,  
engage me and I learn.

**Klaxoon** *today*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

